

**SOE**

GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA  
CENTRO PEDAGÓGICO DEL ESTADO DE SONORA  
ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE HERMOSEILLO



INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LAS MADRES, NIVEL DE  
AUTOESTIMA Y RENDIMIENTO ESCOLAR DE SUS HIJOS DE  
CUARTO AÑO DE PRIMARIA

TESIS

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE

MAESTRIA EN EDUCACION ESPECIAL

PRESENTA:

*Lic Gloria Trinidad Parra Barrédez*



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA  
CENTRO PEDAGÓGICO DEL ESTADO DE SONORA  
ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE HERMOSILLO



**INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LAS MADRES, NIVEL  
DE AUTOESTIMA Y RENDIMIENTO ESCOLAR DE SUS  
HIJOS DE CUARTO AÑO DE PRIMARIA**

**TESIS :**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN ESPECIAL**

**PRESENTA**

**LIC. GLORIA TRINIDAD PARRA BARRÉDEZ**

## DEDICATORIAS

**A mis padres** por su amor y entrega incondicional en mi formación como ser humano.

**A mis hermanos** Olga Lidia, Raymundo, Eunice por su apoyo y gran cariño, los quiero mucho.

**A mis Hijos** Blanca Flor , Fernando Alberto, Kenia Patricia, quienes son mi todo, a quienes amo sobre todas las cosas.

**A Max** quien estuvo siempre a mi lado hasta el final y a quien siempre llevaré en mi corazón.

**A mis sobrinos** Ramón Miguel, Michelle Anais, Jesús Raymundo por llenar de alegría a la familia.

**A mis amigos** Guadalupe Orduño, Ana Luisa Rodríguez, Felizardo Toledo, por su apoyo y consejos que me han permitido alcanzar las metas.

## AGRADECIMIENTOS

**Dios** permitirme vivir, y enseñarme a levantarme y seguir adelante.

**A mis padres** por su gran amor, paciencia y sabiduría.

**A Max** por su amor, y apoyo que fueron pilares para alcanzar mis metas.

**A mis hijos** por ser pacientes, alegres y llenos de luz, que ilumina mi vida.

**A José Ángel** por su gran apoyo incondicional en el logro de ésta meta.

**A Rafael Paez** por compartir su sabiduría, a quien admiro y respeto.

## ÍNDICE

Dedicatorias.....	i
Agradecimientos.....	ii
Índice.....	iii
Resumen.....	v
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Antecedentes.....	2
1.3 Justificación.....	14
1.4 Objetivos.....	15
1.5 Hipótesis.....	15
1.6 Variables.....	16
1.7 Limitaciones del estudio.....	17
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>18</b>
2.1 Inteligencia Emocional.....	18
2.1.1 Características que presentan las personas que cuentan con un CE elevado.....	28
2.1.2 Características de las mujeres con CE elevado.....	28
2.1.3 Características de los niños con CE elevado.....	28
2.1.4 La inteligencia emocional en la educación.....	29
2.2 Formación de la autoestima.....	31
2.2.1 Características de alta autoestima.....	34
2.2.2 Baja autoestima.....	36
2.2.2.1 Características de baja autoestima.....	36
2.2.2.2 Actitudes o posturas habituales que indican autoestima baja.....	37
2.3 Rendimiento académico.....	38

**CAPÍTULO III**

<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>44</b>
3.1 Sujetos.....	44
3.2 Material.....	45
3.2.1 Inteligencia emocional.....	45
3.2.2 Autoestima de Coopersmith para niños mexicanos.....	46
3.2.3 El rendimiento académico.....	48
3.3 Procedimiento.....	48

**CAPÍTULO IV**

<b>RESULTADOS.....</b>	<b>50</b>
4.1 Estadística descriptiva.....	50
4.2 Análisis inferencial de los datos.....	54

**CAPÍTULO V**

<b>DISCUSIÓN.....</b>	<b>56</b>
5.1 Inteligencia emocional.....	56
5.2 Inventario de autoestima.....	57
5.3 Inteligencia emocional, autoestima y rendimiento escolar.....	59
5.4 Conclusiones.....	61
5.5 Recomendaciones.....	62
<b>Referencias bibliográficas.....</b>	<b>64</b>
<b>Lista de gráficas.....</b>	<b>70</b>
<b>Lista de tablas.....</b>	<b>71</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>72</b>
Anexo A. Teorema del límite central.....	73
Anexo B. Instrumento de inteligencia emocional.....	74
Anexo C. Instrumento de autoestima.....	79
<b>Apéndices.....</b>	<b>82</b>

## RESUMEN

En vista de que en tiempos actuales, la educación debe ser una y no contradictoria, integral, comenzando desde el mismo nacimiento del niño, siendo además gradual y continua, progresiva, tradicional e histórica, orgánica y armónica tanto por parte de los padres como del maestro hacia el menor.

De esta forma, en el presente estudio se trabajó con 120 participantes, de los cuales 60 son niños y niñas que asisten a diferentes escuelas primarias en Navojoa, Sonora. Siendo 34 del sexo masculino y 26 del sexo femenino, la moda es de 9 años, tanto en los niños como en las niñas. Asimismo, se trabajó con las 60 madres de los niños encuestados aplicándoles el instrumento de inteligencia emocional y a los niños se les aplicó un instrumento para medir el nivel de autoestima y su boleta se obtuvo el promedio de calificaciones obtenido hasta el tercer bimestre de cuarto grado, que representa el nivel de rendimiento escolar a fin de detectar la correlación existente entre las variables.

La aplicación de los instrumentos a los niños y sus madres se realizó directamente en las escuelas primarias de los menores, previamente siendo autorizada la aplicación por el director del plantel, mediante un estudio transeccional descriptivo (Sierra Bravo, 1994), con un muestreo probabilístico de tipo accidental, manejando el teorema del límite central (Ver anexo A), establecido por Sudman en 1976 (citado en Hernández, Fernández y Baptista, 1998).

Los datos de la presente investigación, se analizan a través del estadístico Spearman-Brown, el cual trabaja datos a nivel ordinal, buscando la correlación existente entre inteligencia emocional de las madres y autoestima de los hijos; inteligencia emocional de las madres y rendimiento académico de los hijos; y la correlación entre autoestima y rendimiento académico de los niños, encontrando que no hay correlación significativa en ninguna de las combinaciones.

Por lo tanto, se concluye que no existe correlación significativa entre inteligencia

emocional de las madres en relación a la autoestima y rendimiento académico de los hijos, presentando las madres alto nivel de inteligencia emocional, así como sus hijos, presentaron alto nivel de autoestima y un buen rendimiento académico.

Se recomienda para réplicas posteriores, analizar alumnos con bajo rendimiento académico para comparar resultados con los obtenidos en la presente,. Asimismo, se sugiere emplear una escala o matriz de evaluación cualitativa par la variable de rendimiento académico, así como medir en zonas rurales y urbanas y tomar en cuenta la inteligencia emocional del maestro y correlacionarla también con la autoestima y rendimiento académico de sus alumnos.

## CAPÍTULO I

### INTRODUCCIÓN

En la actualidad, se pretende mejorar tanto la inteligencia emocional como el rendimiento académico de los estudiantes, ya que los estudiantes necesitan el apoyo de algunos alumnos que puedan ser capaces de proporcionarles ayuda.

#### 1.1. Introducción al problema

El presente estudio se centra en el análisis de la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los niños en la escuela, familia y sociedad para que así se pueda mejorar su forma de actuar con un mayor aprovechamiento de sus propias capacidades, mediante la estimulación adecuada y oportuna de sus talentos personales. Asimismo, pretendemos que esta información sirva en apoyo de alguna intervención con niños, padres de familia y maestros.

## 1.2 Antecedentes

Algunos de los principales problemas que intervienen en desarrollo psicológico del niño, uno de ellos es que un nivel de adaptación adecuada le permita convivir con el medio ambiente y reflexione sobre las experiencias adquiridas con la familia, sus compañeros de escuela y maestros, como en el desarrollo de sus habilidades de su propia personalidad, en la adaptación a los cambios, se integran con el ambiente a través de sus experiencias y comportamientos de su vida.

La escuela ofrece al estudiante la oportunidad de vivir en un ambiente seguro y estable, que le permita tener un papel activo en la formación del carácter de los niños, involucrándolos en actividades y proyectos, lo que a su vez promueve la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes cívicas y morales.

Por consiguiente la educación se ve en una y no contradicción, jugar un papel importante desde la familia, la escuela y la sociedad, promoviendo tradiciones e historias, reglas y normas, que permitan al maestro y alumno, aprender, vivir y crecer juntos y en armonía.

# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad se pretende estimular tanto la inteligencia emocional como el coeficiente intelectual en las escuelas, ya que se considera relevante el hecho de obtener alumnos de calidad en pro de una mejora en la sociedad.

### 1.1 Planteamiento del problema

Actualmente es necesario trabajar para desarrollar habilidades que permitan el desenvolvimiento inteligente de los niños en la escuela, familia y sociedad, para que de esta manera se formen infantes con un mejor aprovechamiento de sus propias habilidades mediante la estimulación adecuada y oportuna de las funciones primordiales. Afirmándose plenamente que este aprendizaje exige un trabajo conjunto mezclando dos partes: padres de familia y escuela.

## 1.2 Antecedentes

Aún cuando son numerosos los factores que intervienen en el desarrollo psicológico del niño, uno de ellos es que un nivel de autoestima elevada le permita sentirse bien consigo mismo y reflejarlo tanto en las relaciones afectivas con la familia, sus compañeros de escuela y maestros, como en el desarrollo de las habilidades de su propio aprendizaje, en la adaptarse a los cambios, e integrarse con eficiencia a nuevas situaciones o compañeros de escuela.

Se puede afirmar, de acuerdo a lo que señala Etzioni (citado en Goleman, 1995: p. 45), que la escuela tiene un papel central en la formación del carácter de los infantes, inculcándoles autodisciplina y empatía, lo que a su vez posibilita la adquisición de compromisos auténticos con valores cívicos y morales.

Por consiguiente la educación ha de ser una y no contradictoria; integral, debe comenzar desde la cuna, debe ser gradual y continua, progresiva tradicional e histórica, orgánica y armónica, activa por parte del maestro y alumno, sensible, moral y religiosa, artística y manual, educando con el ejemplo.

En distintas épocas la Filosofía y la Biología han buscado dar explicaciones de la forma en que funciona la razón, cual origen y los efectos de las emociones; las cuales han sido causas tanto de hechos heroicos, como también de hechos reprochables ante las normas sociales (Gardner, 1995: p. 155).

Cambiaso (citado en Goleman, 1995: p. 123) por su parte comenta que tal como se les enseña matemáticas, el alfabeto o la historia, también se necesita que los padres desde que están sus hijos pequeños, les ayuden a formar su carácter y a desarrollar cualidades básicas que se relacionan con la inteligencia emocional, la que Goleman (1995) ha definido como la capacidad humana de reconocer los propios sentimientos, igualmente los de los demás, con el fin de utilizarlos como guía de acción.

Diversos autores han definido el vocablo de inteligencia, "es el intercambio del mundo exterior y el sujeto; supone dos aspectos esenciales e interdependientes en gran manera: uno afectivo y otro cognitivo". López Roman, 1979: p. 69).

Según Gardner (1997) la inteligencia es la capacidad de resolver problemas o de crear productos que a su vez sean valiosos en uno o más ambientes culturales en que se desenvuelve la persona.

El término de inteligencia emocional, se emplea por primera vez en 1990 por los psicólogos Peter Salovey de la Universidad de Harvard y John Mayer de la Universidad de New Hampshire, utilizándose para descubrir las cualidades emocionales que al parecer tienen importancia para alcanzar el éxito; llegando a 1995, año en el que Daniel Goleman impulsa este concepto en la conciencia pública a través de un bestseller, y logra hacer que se hable de inteligencia emocional desde las aulas hasta las salas de sesiones de las empresas (Casas, 2002: p. 178).

Por otra parte Martín (1997), define a la inteligencia emocional como la capacidad de hacer una valoración de los estados de ánimo propios, y de las intenciones de otras personas, así como establecer estrechas relaciones con ellas y enjuiciar las situaciones emocionales resultantes.

Para Mayer y Geher (citado por Steinger, 1998: p. 224) es la habilidad para percibir, entender, expresar y valorar con exactitud las emociones y el conocimiento emocional y finalmente, regular reflexivamente las conductas emocionales de tal manera que favorezcan el crecimiento intelectual y emocional.

El coeficiente intelectual y la inteligencia emocional son distintos, no opuestos, de esta forma, Goleman (1995), menciona que las características que apoyan el constructo de inteligencia emocional tiene que ver con la capacidad para motivarse a sí mismo, con las expectativas que se poseen, con la persistencia en

las frustraciones, con la autorregulación de los impulsos y del saber esperar.

Quien desarrolle inteligencia emocional, se caracterizará por: su capacidad de incrementar la autoconciencia, favorecer el equilibrio emocional, fomentar las relaciones armoniosas, y potenciar el rendimiento laboral, aumentar la motivación, el entusiasmo, la capacidad de influencia y liderazgo, mejorar la empatía y las habilidades de análisis social, aumentar el bienestar psicológico, presentar una buena salud, brindar defensas para la reacción positiva a la tensión y al estrés (CEDEBA, s.a.: p. 110).

Sin embargo, cuando este nivel de inteligencia emocional no se puede llevar a cabo adecuadamente, se vienen una serie de factores negativos que afectan el ritmo de vida de la persona y de los seres que le rodean en su entorno familiar y social.

De esta forma, George Vaillant (s/a) (citado en CEDEBA, s.a.: p. 134) hizo un estudio con 95 estudiantes universitarios de la Universidad de Harvard, desde sus años de estudiantes universitarios hasta llegar a una mediana edad, encontrando que no fueron los mas altos de coeficiente intelectual los que ganaron mas dinero como ejecutivos de empresas, ni los que lograron mayor reconocimiento en su carrera profesional; sino fueron las personas con mejor coeficiente emocional quienes lo lograron.

Con lo anterior, se puede concluir que inteligencia emocional es la capacidad de utilizar las facultades y habilidades adquiridas en una situación determinada para obtener de ella los mejores resultados.

Lepper en 1938 (citado en Shapiro, 1997: p. 64), comenta que las madres hablan más y usan un diálogo más orientado a la expresión de emociones, frente a sus hijas y no frente a sus hijos. Un estudio realizado por Cervantes (1998), sobre el vocabulario de niños de edad preescolar, demostró que las niñas usan

seis veces más la palabra amor que los varones, dos veces más la palabra triste pero el uso de la palabra enojado es igual en ambos sexos.

Ligado a la inteligencia emocional, se encuentra el término de autoestima; la cual se forma desde los primeros años de vida del ser humano, y viene a repercutir en todas las áreas de desenvolvimiento que la persona tenga a través de sus relaciones sociales, laborales y familiares; esto es que desde el mismo nacimiento del hombre, éste viene a necesitar de un calor, de un sustento humano que lo respalde, le forme un aspecto muy valioso y necesario en su formación: su autoestima, la cual repercutirá en diversas acciones que realice a lo largo de su vida, principalmente en la toma de decisiones sobre aspectos básicos como lo son; el uso de drogas, alcohol, tabaco, amistades, nivel educativo y laboral, elección de pareja sentimental, entre otros.

El individuo constantemente se halla en el proceso de aprender sobre si mismo y sobre el mundo, de modo que es inevitable el enfrentarse a nuevos retos, a pesar de las adversidades que en la vida se presentan en algunas ocasiones, convirtiéndose la autoestima en un factor sensible, cambiando los sentimientos con respecto a uno mismo de manera drástica de un día a otro, e inclusive, de un momento a otro (Field, 1996: p. 234).

El desarrollo del autoconcepto empieza su formación desde la infancia, siendo el entorno familiar el generador de todas aquellas sensaciones que percibe de las personas que lo cuidan y que determinan su auto imagen, dependiendo de la manera en que sea tratado el menor: la suavidad del tacto, el tono de voz, la forma en que es sostenido, la manera en que se le habla, es lo que logra la valía personal en forma de aceptación, seguridad, afecto, o por el contrario, rechazo e inseguridad (Saldivar y Valenzuela, 2000: p. 111).

Por todo lo anterior, al considerar a la persona, no se puede dejar de lado este aspecto realmente importante como lo viene siendo la auto percepción que tenga

cada individuo, donde tal valor que se da cada ser humano, influye severamente en toda una gama de comportamientos y actitudes que se manifiestan diariamente en las actividades cotidianas, sean éstas desde muy sencillas hasta complejas.

El nivel de aceptación de lo que es la persona y qué tan satisfecha se siente con lo que realiza en su vida diaria, piensa o siente, y que da como consecuencia el grado de felicidad a que se cree tener derecho, se relaciona también, con el respeto hacia la propia individualidad (López y Arango, 2000: p. 45).

Solo quien sienta que su propia naturaleza tiene un origen y finalidad supremos, podrá estar en condiciones de valorar su existencia y logrará darle sentido a su vida personal, estudiantil, laboral, social y familiar (Carmona, 1994: p. 256).

“El concepto del yo y de la autoestima se desarrolla gradualmente durante toda la vida, empezando en la infancia y pasando por diversas etapas de progresiva complejidad” (Clark, Clemen y Bean, 2000: p. 179).

Asimismo, una investigación realizada por De la Fuente y Rubio (2001), señala como resultado que a mayor autoestima, existe también mayor motivación al logro, significando esto que si a una persona se le fomenta la autoestima, el individuo tendrá una mejor actitud hacia el trabajo, buscará los retos y las tareas difíciles, procurando obtener la perfección y el tratar de competir con otros para obtener éxito, traduciéndose lo anterior en el sentido de vida y la lucha por los propios intereses.

El ser humano en su estado ideal, debe desenvolverse en un adecuado entorno familiar, para poder con ello, adecuarse óptimamente en el medio ambiente que gire a su alrededor y formar en un futuro, su propio estilo y manera de vincularse consigo mismo y su nueva familia. A fin de lograr lo anterior, el autoconcepto viene a ser determinante en la salud individual psicológica de la persona, ya que ello repercute en la forma de afrontar situaciones problemáticas en la vida diaria.

A pesar de los obstáculos sociales y económicos que en ocasiones parecen insalvables, es decisión de cada persona gozar la vida con plenitud, cuando los pensamientos son negativos el ambiente suele volverse negativo, cuando los pensamientos son positivos se logra un ascenso hacia una vida mejor.

De esta manera, el nivel socioeconómico en diversas ocasiones sitúa a la persona a ser educado institucionalmente en alguna escuela ya sea del área urbana, rural o particular; donde también cuenta la zona geográfica en que le corresponda vivir, para que los padres de cada niño opten por una u otra opción de lugar para estudio de sus hijos.

El rendimiento escolar de todo estudiante, depende de algo primordial que es básico saber hacer: aprender a aprender; contando con herramientas esenciales como lo son la confianza, la curiosidad, la intencionalidad, autocontrol, relación, capacidad de comunicar y cooperación (Manjón (2002): p. 210); todo esto viene a reforzar un buen conocimiento y aceptación sobre uno mismo (autoestima).

En respuesta a la preocupación por el descenso en el desempeño académico, en las décadas de los 80 y 90, se ha procurado dar mayor énfasis en las áreas académicas, donde se procura que los lugares que proporcionan el nivel educativo debe poseer una atmósfera ordenada y sin presiones, alguien que dirija y unos profesores con altas expectativas para los estudiantes haciendo énfasis en las actividades académicas donde exista además un control frecuente del desempeño de los estudiantes (Linney y Seidman, 1989: p. 258; citado en Papalia y Wendkos, 1997: p. 320).

Asimismo, para aprender, es básico el poder hacerlo, saber hacerlo, lo cual implica disponer de las capacidades, conocimientos, estrategias y destrezas necesarias; para ello, también es necesario querer hacerlo, tener la disposición, intención y motivaciones suficientes para lograrlo, donde en definitiva, para un niño su familia o personas que estén a cargo de él, vienen a jugar un papel clave

hasta los 12 años; luego el niño se fija más en sus iguales, es decir, en el grupo de amigos, quienes pasan a ocupar un primer término; a lo que cabe resaltar que se han realizado estudios en los hijos de familias orientales, donde se demostró que éstos tienen mayor éxito en las escuelas que otros niños, debido a que, en sus familias, existe disciplina y orden y se les entrena desde pequeños en el esfuerzo personal. A raíz de estos datos, se señala que la disciplina y el orden garantizan el rendimiento escolar y dan seguridad en sí mismos a los alumnos, algo que en el sistema escolar de América se presenta en muy reducidas proporciones (González, 1999: p. 191).

Es importante además, mencionar aspectos básicos del desarrollo humano del niño de 6 a 12 años, quienes precisamente se encuentran en la edad básica de la presente investigación, ya que se ubican generalmente en el nivel primaria, a lo que A.D.A.M. y DrTango (s.a.), mencionan a distintos autores que hablan de dicha temática:

Piaget en su teoría del Desarrollo Cognitivo, a través de la etapa de operaciones concretas, menciona que el niño que se encuentra en esta etapa, está caracterizado por la capacidad de utilizar operaciones concretas, lógicas y coherentes de pensamiento y solución de problemas. Los conceptos nuevos de desempeño y conservación se desarrollan en la medida que el niño aprende que el volumen, el peso y los números permanecen a pesar de los cambios en la apariencia externa. El niño utiliza experiencias y modelos pasados como base del crecimiento y para dar apoyo a un marco referencia que explique ocurrencias nuevas. Asimismo, Erickson en su teoría del Desarrollo Personal-Social, menciona que el niño de 6 a 12 años se encuentra en la fase de Industria vs. Inferioridad y describe los intentos del niño por satisfacer las expectativas de la familia, los compañeros y la escuela con éxito. Es importante que el niño aprenda a manejar el fracaso y la frustración sin afectar su autoestima o desarrollar un sentimiento de inferioridad.

Freud en sus etapas psicosexuales, menciona que durante la edad escolar, el niño reprime sus inquietudes sexuales, y logra la liberación de la energía necesaria para concentrarse en tareas intelectuales y sociopersonales; Sullivan (citado en Shapiro, 1997: p. 212) pone de relieve la importancia de las relaciones sociales de los niños para el desarrollo de su personalidad, creía que el desarrollo de la personalidad de los niños era igual a la suma de todas sus relaciones interpersonales comenzando, por supuesto por la relación con sus padres, pero incluyendo la influencia de los pares, de lo que Kohlberg en su enfoque del desarrollo moral, donde se ubica la Moralidad Convencional Avanzada, menciona que ésta se desarrolla a medida que el niño pasa gradualmente del intento por lograr agradar a ciertas personas específicas, al mantenimiento de reglas, leyes y la generalización de los principios morales aprendidos por situaciones específicas para adaptarlos a normas más globales de comportamiento, que le permitan subsistir sanamente en el medio en que se desenvuelve.

Debido a que en la comunidad donde se realiza la presente investigación no se han hecho estudios que manejen la relación existente entre el nivel de inteligencia emocional de las madres en relación con la autoestima de sus hijos, y a la vez también con el éxito escolar de estos últimos, aquí se manejan estas variables a fin de prevenir, mediante la información brindada a través de estudios de carácter científico, precisamente posibles dificultades que como toda madre se desean evitar en los hijos: fracaso escolar y baja autoestima que repercutirán directamente sobre una diversa gama de aspectos de relaciones sociales, familiares, laborales y personales del individuo.

Se contempla la inteligencia emocional como el subconjunto de la inteligencia social que comprende aquella capacidad de controlar los sentimientos propios y los de los demás, discriminar entre ellos y utilizar esa información para guiar pensamientos y acciones (Médica de Tarragona, s.a.), siendo por lo tanto un concepto con el que se designan aquellas cualidades personales, que promueven una muy buena relación con los demás y con la misma persona, emergiendo de la

incapacidad de juzgar el éxito profesional y personal en base a los criterios aportados por la inteligencia general a nivel numérico, espacial, verbal, etc.; siendo un término que en la última década se ha difundido grandemente entre el público en general y en las organizaciones en particular (Gómez, s.a.: p. 153).

Como base de la inteligencia emocional se puede determinar el modo como cada persona se relaciona y entiende el mundo, teniendo en cuenta las actitudes y los sentimientos, engloba habilidades como el control de los impulsos, la autoconciencia, la canalización de las emociones, la confianza, el entusiasmo, la empatía, la persistencia frente a la frustración, la práctica de la gratificación prolongada; el motivar a otros ayudándoles a que se desarrollen aprovechando sus propios talentos y consiguiendo su compromiso con respecto a los objetivos e intereses comunes.

La inteligencia emocional comprende aspectos que contienen rasgos sociales y de personalidad que pueden ser observados mediante el trato de la convivencia diaria; es por ello que es tan difícil medir la IE, a diferencia de la inteligencia cognoscitiva o capacidad intelectual de la persona. Sin embargo, ambas son necesarias, ya que las dos interactúan en la vida cotidiana; el ideal sería obtener el balance adecuado entre estos dos aspectos para lograr un desarrollo eficaz tanto en la actividad personal como laboral. De esta forma, la IE viene a explicar el porqué algunas personas cuentan con inteligencia cognoscitiva alta y con un excelente desempeño académico, mas sin embargo, no logran tener éxito laboral, e inclusive, no pueden obtener felicidad y bienestar en general por no tener una óptima IE. (Silvera, s.a.: p. 232).

Por lo anterior se puede contemplar que si un adulto se relaciona con Inteligencia emocional con los niños, entonces se dejarán de usar términos descalificatorios y de resaltar las fallas, lo que generalmente ayudan a provocar los fracasos, o los famosos "bloqueos" que se escuchan desde décadas pasadas, por parte de maestros, padres o de los propios estudiantes y que generan un período de

estancamiento y de progreso lento o muy lento, aún de que no se observa ningún proceso.

Respecto a lo anterior (Brockert, 1996: p. 280) señala que el educar con inteligencia emocional tiene como objetivo “fomentar las capacidades o habilidades que le permitan al individuo alcanzar el éxito de la vida laboral si se desarrollan fuertemente y lo más tempranamente posible”, es decir, el desarrollo de aspectos como la autoconciencia, autocontrol, motivación, empatía y habilidades sociales.

Al hablar de inteligencia emocional en un nivel de prevención, cabría hacer la interrogante al respecto de que se está previniendo al infante. La respuesta estaría en relación directa a lo que comenta (Goleman 1995: p. 178), menciona que dos de cada tres aptitudes, consideradas esenciales para el desempeño laboral exitoso en varias empresas, son de tipo emocional y hace mención de que las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas también tienen más posibilidades de sentirse satisfechas, ya que desarrollan recursos que les aportan gran fortaleza para enfrentarse a la vida con mayor eficacia, al dominar los hábitos mentales que favorecen su propia productividad. Mientras que algunas personas no puedan poner cierto orden en su vida emocional, sabotean su capacidad de concentrarse en el trabajo y pensar con claridad.

De igual manera, las razones para que la autoestima y los logros escolares disminuyan no están claramente identificadas en la investigación, pero existen múltiples factores involucrados, en donde sin embargo, se hallan evidencias de que los muchachos reciben un tratamiento preferencial por parte de los profesores, siendo los varones, los que hacen mas preguntas, dan más detalles y críticas constructivas sobre su trabajo y además, son tratados con mas tolerancia que las chicas durante, sus explosiones de temperamento (The American Association of University Woman Study, 1991: p. 243; citado en López y Arango, 2000: p. 172).

De esta forma, el ser humano a lo largo de sus distintas etapas en que se va desarrollando, va formando su grado de aceptación hacia si mismo, adaptando sus propias deficiencias y virtudes, pero en especial canalizando su energía positiva y negativa de la mejor manera, percibiéndose saludable y formando una autoestima lo mayormente sólida posible, para de esta manera, formar un sentimiento de valía o de incapacidad.

Según el punto de vista de varios autores, la autoestima es una necesidad humana vital, siendo fundamental para la supervivencia psicológica, lo cual es básico para preservar, proteger e incrementar el nivel de autoestima (Buendía, 1994: p. 165; citado en Trujillo, 2001: p. 78), siendo precisamente el entorno familiar el determinante en la consolidación de una percepción baja o alta de lo que es la autoestima, para lo cual se estructura que una familia que funciona adecuadamente, es aquella donde se ejerce una flexibilidad en normas y sanciones, siendo capaz de modificar los patrones que se manejen en las relaciones interpersonales, adaptándose eficazmente a los cambios y logrando asumir cada una de las tareas que le corresponden, de acuerdo a su ciclo vital de una forma creativa, grata, formativa y nutritiva, donde en forma contraria, existen las familias que no funcionan adecuadamente, en donde se vive un contexto familiar con conflictos no resueltos, que generan tensiones que repercuten en el clima y la estructura familiar, y manejándose un estancamiento, infelicidad, búsqueda y lucha de poder, problemas de comunicación y de agresividad, poca o nula afectividad familiar, crisis de autoridad, límites difusos, triangulaciones en los subsistemas familiares, poca privacidad y diferenciación marcada (Hedderich, 2000: p. 345).

El tema autoestima es de gran importancia para la sociedad en general. En alguna época, las personas viven situaciones difíciles, considerando que son más los problemas que tienen que las soluciones que pueden dar. La persona con autoestima alta toma todos los incidentes de la vida como crisis pasajeras, no dejándose abrumar y no rindiéndose, ya que tiene muy en cuenta que logrará lo

que se propone; una persona con alta autoestima no sólo se quiere a sí misma, sino que tiene la capacidad para querer a los demás.

Aguilar (1993: p. 239), menciona que una alta autoestima permite optar por los sentimientos más amigables y confortables hacia uno mismo, y ayuda a sortear de manera óptima cualquier circunstancia. Con una alta autoestima se pueden aprender más habilidades, mejorar el trabajo siendo más productivo, así como ayudar a sentirse bien consigo mismo, además de tener relaciones interpersonales satisfactorias, respetando así los valores básicos individuales y colectivos, donde además comenta también el mencionado autor, que una de las claves para que el individuo logre un desarrollo psicológico, social y físico verdaderamente saludable, es el precisamente contar con una sólida autoestima.

La autoestima afecta todos y cada uno de los aspectos de la vida diaria del ser humano, a fin de poder enfrentar y resolver con seguridad plena las trabas y responsabilidades que se adquieren cotidianamente, desde las más sencillas a las más complejas.

El rendimiento escolar implica un incesante proceso de maduración y aprendizaje que vive toda persona, siendo la etapa de escolaridad de vital importancia en este periodo evolutivo, ya que se pueden dejar marcas no deseadas que pueden afectar durante toda la vida; y cuando se presenta un fracaso prematuro en este proceso de adaptación y aprendizaje, se coloca a la persona ante el riesgo de obtener dificultades futuras en el desarrollo de su personalidad (Narvarte, 2001: p. 212).

De esta manera, se puede afirmar que el rendimiento y el fracaso escolar constituyen un problema de extraordinaria importancia dentro del sistema educativo de enseñanza actual. En muchos casos, la situación de fracaso acarrea una serie de problemas y tensiones emocionales que repercuten en el desarrollo personal, e inclusive, logran hacer llevar a la persona a obtener una pobre

integración social. Muchas limitaciones que presenta el niño, no se encuentran ligadas estrechamente a carencias o deficiencias globales a nivel cognitivo, sino que mas bien se localizan en el no saber qué hacer ante una determinada tarea, la manera de abordarla, o elegir una estrategia adecuada en el momento oportuno. Por otro lado, existen factores de índole contextual: la familia, los grupos de amigos, el centro escolar, su organización, dirección, profesores, clima escolar, así como los contenidos y métodos de enseñanza son elementos que, en menor o mayor grado, determinan el fracaso o rendimiento escolar de los estudiantes (González, 1999: p. 216).

Por todo lo citado anteriormente, el presente estudio parte de la siguiente interrogante: ¿Existe relación entre la inteligencia emocional de las madres, en función directa sobre la autoestima y el rendimiento escolar de sus hijos?

### **1.3 Justificación**

En esta investigación se pretende aportar datos que serán obtenidos mediante un control estricto de metodología de carácter científico; por lo que los resultados generados son apegados a la disciplina de la Psicología con rigurosidad científica, permitiendo ampliar el horizonte de conocimiento, y a la vez brindando la posibilidad de despejar algunas dudas concernientes al desarrollo humano, en especial del área escolar a nivel primaria, que le permiten a los alumnos lograr un desenvolvimiento integral, haciendo énfasis en la importancia que presenta la madre como factor de apoyo en la educación de los infantes.

Además, con este estudio se contribuye al ámbito educativo, ya que considerando que se obtendrán datos empíricos sobre la relación existente entre la inteligencia emocional de las madres, la autoestima y el rendimiento escolar de sus hijos, lo que ayudará a comprender mejor el comportamiento que presentan los niños en las aulas, y a su vez detectar aquellos niños que están presentando dificultades en su aprendizaje como consecuencia de factores de carácter emocional.

Definitivamente, al trabajar en el área del comportamiento humano, es de interés especial, describir, explicar y poder llegar al nivel de predicción; ello a través de estudios que logren generar mejores perspectivas y comprensión de la naturaleza humana.

Este estudio se basa también, en la aportación de información que permita fundamentar la toma de decisiones, que oriente la posible elaboración de estrategias y acciones que permitan prevenir posibles conflictos en las relaciones sociales y de aprendizaje en las escuelas primarias, así como ayudar a facilitar la integración educativa, mediante el brindar información relacionada con los resultados obtenidos en el presente estudio, sobre posibles dificultades que se puedan presentar por una inadecuada atención a los hijos.

Debido a que en la comunidad donde se realizó el presente estudio no existe información al respecto; es importante esta investigación, ya que se sientan las bases para estudios posteriores que impulsen el desarrollo psicopedagógico de la región.

#### **1.4. Objetivos**

El presente estudio parte de los siguientes objetivos:

- Encontrar la relación existente entre la inteligencia emocional de las madres, la autoestima y el rendimiento escolar de sus hijos.
- Explorar las posibles diferencias en cuanto a la relación existente entre la inteligencia emocional de las madres, en comparación con la autoestima y el rendimiento escolar de sus hijos, inscritos es cuarto año de primaria.

#### **1.5 Hipótesis**

Las hipótesis del presente estudio son las siguientes:

Hi1: Existe relación entre la inteligencia emocional de las madres, la autoestima y el éxito escolar de sus hijos.

Ho1: No existe relación entre la inteligencia emocional de las madres, la autoestima y el éxito escolar de sus hijos.

## **1.6 Variables**

A continuación se describen las variables de la presente investigación, a fin de conceptualizar de una forma más estructurada el claro entendimiento de las mismas y poder comprender mejor los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos a los participantes de este estudio.

### **1.6.1 VD: Nivel de Autoestima de los niños**

1.6.1.1. Conceptualización: Valor asignado por sí mismo sobre su propia persona

1.6.1.2 Operatividad, a través de una escala de Autoestima para niños

### **1.6.2 VD: Rendimiento académico**

1.6.2.1 Conceptualización: altas notas aprobatorias.

1.6.2.2 La boleta o lista de calificaciones otorgada por los maestros de los niños.

### **1.6.3 VI: Inteligencia Emocional**

1.6.3.1 Conceptualización capacidad para discernir y responder adecuadamente al humor, temperamento, las motivaciones y los deseos de los demás.

1.6.3.2 Operatividad : a través de la aplicación de un inventario de Inteligencia Emocional.

## 1.7 Limitaciones del estudio

Dentro de las principales limitaciones que se presentaron en este estudio, se encuentran las siguientes:

- Un instrumento de medición muy extenso para aplicarse a las madres de familia de los niños; por lo que se tuvo que recurrir al proceso de recorte del mismo a solo las áreas de interés para esta investigación.
- Otra limitante presentada, es la dificultad de asistencia de las madres de familia para ser encuestadas, ya que por cuestiones de horario se hizo difícil coincidir en los tiempos destinados para ello.

## CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

Un punto de partida importante de este estudio es el entender la Educación como un proceso que intenta conducir al alumno al máximo desarrollo de sus capacidades, tanto intelectuales como afectivas y volitivas. Se reconoce que para lograr esto un alto nivel de motivación emocional y un clima con un adecuado nivel de estimulación brinda un marco de autorrealización y satisfacción social que influye fuertemente en el desarrollo humano, social y educativo.

### 2.1 Investigación cualitativa

Para presentar el tema se inicia analizando el concepto de investigación cualitativa el cual surge en un momento que se empieza a cuestionar

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

Un punto de partida importante de este estudio es el entender la Educación como un proceso que intenta conducir al alumno al máximo desarrollo de sus potencialidades, tanto intelectuales como afectivas y valóricas. Se considera que tener madres con un alto nivel de Inteligencia emocional y sus hijos con un adecuado nivel de autoestima brinda un marco de autorrealización y satisfacción escolar que influirá fuertemente en el desarrollo humano, social y educativo.

#### 2.1 Inteligencia Emocional

Para presentar el tema se iniciará enunciando el concepto de inteligencia emocional el cual según es un término que se emplea para describir cualidades

emocionales, personales y sociales que influyen en el éxito personal. Y que pueden ser evaluadas en el trato diario.

La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene en cuenta los sentimientos y engloba habilidades tales como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Dichas habilidades configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una creativa adaptación social.

A lo anterior y de acuerdo con Goleman (1999: p. 165) el rendimiento escolar del estudiante depende del más fundamental de todos los conocimientos, aprender a aprender. Y considera que los objetivos a reeducar como clave fundamental son los siguientes:

- La confianza: La sensación de controlar y dominar el propio cuerpo, la propia conducta y el propio mundo. La sensación de que tienen muchas probabilidades de éxito en lo que emprenda y que los adultos puedan ayudarle en esa tarea.
- Curiosidad: Es la sensación de que el hecho de descubrir algo es positivo y placentero.
- Intencionalidad: El deseo y la capacidad de lograr las propias acciones en una forma apropiada a su edad; es la sensación del control interno.
- Autocontrol. Es la capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad; la sensación de control interno.
- Relación: La capacidad de relacionarse con los demás, una capacidad que se basa en el hecho de comprenderles y de ser comprendido por ellos.

- Capacidad de comunicar. El deseo y la capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás (incluyendo a los adultos) y el placer de relacionarse con ellos.
- Cooperación. La capacidad de armonizar las propias necesidades con las de los demás en las actividades grupales

Salovey y Mayer (citado en Sternberg, 1998: p. 215) definen la inteligencia emocional como un subconjunto de la inteligencia social, que comprende la capacidad de autocontrol de los sentimientos así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esa información para guiar el pensamiento y las acciones.

La inteligencia emocional a diferencia del Cociente Intelectual es que el cociente de desarrollo Emocional no lleva una carga genética tan marcada, lo que facilita la intervención educativa de padres y educadores. Es decir, es factible a ser modificada, y considerando a demás que las condiciones intelectuales no son la única garantía de éxito en el ámbito profesional del trabajo, sino tan solo un factor que unido a las necesidades encubiertas del área personal, como el de saber integrarse y trabajar en equipo, ser una persona motivada emocionalmente y productiva en las diversas áreas de su vida.

La inteligencia emocional entonces, explica como a veces una persona con una inteligencia cognoscitiva alta y con un buen desempeño académico, no obtiene el éxito en su vida profesional (Silvera, s.a: p. 161), además de que los beneficios entonces de recibir o educar en base a la inteligencia emocional, es que se incrementa la autoconciencia, favorece el equilibrio emocional, fomenta las relaciones armoniosas, mejora la empatía y las habilidades de análisis social, aumenta el bienestar psicológico, facilita una buena salud, brinda buenas defensas para la reacción positiva a la tensión y al estrés, aumenta la motivación y el entusiasmo y potencia el rendimiento laboral. El término inteligencia emocional

se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. Inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas. Aún de que el concepto de Inteligencia emocional pareciera un tema de la actualidad, tiene al parecer un claro precursor en el concepto de inteligencia social del psicólogo Edward Thorndike en 1920 (citado en Gardner, 1983: p. 241), quien la definió como "la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, a actuar sabiamente en las relaciones humanas" , existiendo dos tipos de inteligencia social: la abstracta (habilidad para manejar ideas) y la mecánica (habilidad para entender y manejar objetos).

El ser una persona inteligente va más allá de un buen promedio académico, como persona se tiene un rango diverso de habilidades y capacidades, asimismo, de diversas formas de aprender, y de procesar la información. Bajo este contexto se deben poseer diversas inteligencias y no únicamente la inteligencia intelectual como lo plantea la teoría de "las inteligencias múltiples" de Gardner (1983: p. 241) las cuales no funcionan de forma aislada, sino de manera conjunta, se coordinan para resolver problemas de la vida diaria y para aprender; Estas se pueden desarrollar a lo largo de su vida. Y permiten que la persona se relacione con el mundo de una manera más afirmativa y exitosa. Las inteligencias son las siguientes: la inteligencia lingüística, la lógica matemática, la musical, la espacial, la interpersonal, la intrapersonal, la cenestésica - corporal y la visual. Describiéndose continuación.

- > Inteligencia lingüística: es la inteligencia relacionada con la capacidad de usar las palabras de forma adecuada, ya sea verbal o escrita.
  
- > Inteligencia lógica/ matemática: Se describe como la habilidad de razonamiento lógico- abstracto, que se caracteriza por la precisión y la organización del uso de las matemáticas en la resolución de problemas. Los procesos que la apoyan son: categorización, clasificación, uso de

inferencias, generalizaciones y experimentación.

- Inteligencia musical: se relaciona directamente con la capacidad para percibir, discriminar, transformar y expresar formas musicales
- Inteligencia visual - espacial: la capacidad para integrar elementos, percibirlos y ordenarlos en el espacio, y poder establecer relaciones de tipo metafórico entre ellos.
- Inteligencia kinestésica: abarca todo lo relacionado con el movimiento tanto corporal como el de los objetos, y los reflejos. Es decir, Como usar el cuerpo para expresar ideas y sentimientos. Incluyendo habilidades motores finas y gruesas; la coordinación, el equilibrio, la fuerza, velocidad y otras destrezas físicas. Esta inteligencia se ve desarrollada tanto en actores, bailarines, mimos, atletas, así como en escultores, mecánicos, artesanos, etc.
- Inteligencia interpersonal: implica la capacidad de establecer relaciones con otras personas, implica la habilidad de percibir y distinguir los humores intenciones, motivaciones y sentimientos de las otras personas. Esto puede incluir la sensibilidad para interpretar las actitudes en expresiones faciales, tono de voz y gestos.
- Inteligencia intrapersonal: se refiere al autoconocimiento incluyendo la capacidad de tener una imagen clara de si mismo, identificando las fortaleza y limitaciones propias. Esta habilidad permite estar conciente de los cambios internos del humor, de las intenciones, motivaciones, sentimientos, temperamentos, sueños y deseos personales. Es la capacidad para tener autodisciplina, entendimiento propio y autoestima.

Para el desarrollo de estos talentos se requiere de una capacidad innata, motivación, creatividad y oportunidad para ello, correspondiendo ésta última al

maestro, y a los padres. De pensar en que existen áreas de la inteligencia que posiblemente no sean evidentes a nuestros ojos porque los ambientes no son adecuados o lo suficientemente estimulantes para que se desarrollen. Lo que conlleva a asumir un modelo educativo basado en el descubrimiento y la estimulación de éstos. Y hacer énfasis en la inteligencias que están muy relacionadas con la competencia social y hasta cierto punto emocional son: la inteligencia interpersonal y la intrapersonal. A quien Gardner (1983) definió como: "la inteligencia interpersonal que se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. En formas más avanzadas, esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan ocultado..." y a la vez la intrapersonal como "el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar la propia conducta..."

Por otra parte también se hace referencia a la inteligencia emocional de Goleman (1995), que se basa en cinco principios fundamentales que facilitan el manejo de la información o la adquisición del aprendizaje al combinarse o involucrarse entre sí. Dándose a conocer a continuación.

- Recepción: cualquier cosa que incorporemos por cualquiera de nuestros sentidos.
- Retención: corresponde a la memoria, que incluye la retentiva o capacidad de almacenar información, y el recuerdo, la capacidad de acceder a esa información almacenada.
- Análisis: función que incluye el reconocimiento de pautas y el procesamiento de la información.

- Emisión: cualquier forma de comunicación o acto creativo, incluso del pensamiento.
- Control: Función requerida a la totalidad de las funciones mentales y físicas.

Cuando se ha recibido la información de manera eficiente, es más fácil retenerla y analizarla o a la inversa, una retención y un análisis eficiente, se incrementará la capacidad de recibir información. De modo similar, el análisis que abarca una disposición compleja de las tareas de búsqueda de información, exige una capacidad para retener (recordar y asociar) aquello que se ha recibido. Es obvio que la calidad de análisis se verá afectada por la capacidad para recibir y retener la información. Estas tres funciones convergen en la cuarta es decir la emisión o expresión ya sea mediante el mapa mental, el discurso, el gesto u otros recursos, de aquella que se ha recibido, retenido y analizado. La quinta categoría la del control, se refiere a la actividad general del cerebro por la cual éste se constituye en "desertor" de todas las funciones mentales y físicas, incluyendo la salud general, actitud y las condiciones ambientales. Esta categoría es de particular importancia porque una mente y un cuerpo sanos son esenciales para que los otros cuatro funcionen el recibir, retener, analizar y emitir pueden operar en la plenitud de su potencial.

De lo mencionado anteriormente se puede inferir, que el campo de la inteligencia emocional ha alcanzado niveles superiores en los últimos años, debido a la importancia que se le ha otorgado al manejo adecuado de las emociones en todos los ámbitos.

Brockert (1996) consideró también necesario el desarrollo de cinco habilidades que permitan y que representen que se ha logrado alcanzar la inteligencia emocional; a continuación se describen:

- La autoconciencia, se refiere al sentido exacto de la palabra: ser

consciente de sí mismo, conocerse, conocer la propia existencia y ante todo el propio sentimiento de vida.

- El Autocontrol: Se hace mención a la disposición para saber manejar ampliamente los propios sentimientos de manera que uno no caiga en el nerviosismo sino que permanezca tranquilo, que se puedan afrontar los sentimientos de miedo y que uno se recupere rápidamente de los que son negativos. Significa que la persona puede manejar las emociones para actuar mejor manera en las distintas situaciones, sin el remordimiento de lo que pudo ser.
- La Motivación: Significa ser aplicado, tenaz, saber permanecer en una tarea, no desanimarse cuando algo no sale bien, no dejarse desalentar y encontrar satisfacción en aspectos intrínsecos más que en aspectos extrínsecos. Este aspecto permite esperar o retardar las recompensas a largo plazo, sin abandonar la tarea, o volver a empezar si las cosas no resultan tal y como lo esperaba.
- La Empatía: significa entender que las otras personas sienten, implica ponerse en el lugar de otro, en su interior; ser empático permite predecir la conducta de los demás, dar respuestas óptimas comprenderlos mejor y comprenderse así mismo.
- La Habilidad Social significa orientarse hacia las personas, no mirar la vida como un espectador, no observar solo a las personas sino hacer algo en común con ellas, entenderse con los demás sentir la alegría de estar entre la gente.

Las tres primeras habilidades dependen fundamentalmente de la propia persona y están en comunión con el propio yo, ser consciente de uno mismo, saber controlar en cierta medida los propios estados de ánimo y motivarse a sí mismo. En cambio

las dos habilidades restantes se refieren a la relación con otras personas. Para que las dos últimas habilidades se desarrollen de manera óptima, las tres primeras deben haberlo hecho previamente.

Según Goleman (1995), las características que apoyan el constructo de inteligencia emocional tiene que ver con la capacidad para motivarse a sí mismo, con las expectativas que se poseen, con la persistencia en las frustraciones, con la autorregulación de los impulsos y del saber esperar.

En distintas épocas la Filosofía y la Biología han buscado dar explicaciones de la forma en que funciona la razón, a sí como para el origen y los efectos de las emociones; las cuales han sido causas tanto de hechos heroicos, como también de hechos reprochables ante las normas sociales (Gardner, 1995).

Goleman (1995), por su parte menciona que existen ocho emociones primarias de las que se derivan otras, a continuación se describen.

- Ira: furia, ultraje, resentimiento, cólera, expansión, indignación, aflicción, animosidad, fastidio, irritabilidad, hostilidad, y tal vez en el extremo violencia y odio patológico.
- Tristeza: Congoja, pesar, melancolía, pesimismo, pena autocompasión, soledad, abatimiento, desesperación.
- Temor: Ansiedad, aprensión, nerviosismo, preocupación y consternación, inquietud, cautela, incertidumbre, pavor, miedo, terror.
- Placer: Felicidad, alegría, alivio, contento, dicha, deleite, diversión, orgullo, placer sensual, estremecimiento, gratificación, satisfacción, euforia, extravagancias, éxtasis.
- Amor: aceptación, simpatía, confianza, amabilidad, afinidad, devoción, adoración.

- Sorpresa: Conmoción, asombro a lo desconocido e imprevisto.
- Disgusto: Desdén, desprecio, menosprecio, aborrecimiento, aversión, disgusto, repulsión, rechazo y separación.
- Vergüenza: Culpabilidad, modestia, disgusto, remordimiento, humillación, arrepentimiento, mortificación y constricción.

Las emociones funcionan como mecanismos que ayudan a reaccionar con rapidez ante acontecimientos inesperados, tomar decisiones con prontitud y seguridad y comunicarse con otras personas. La Reacción consciente o inconsciente de las emociones es parte de la vida cotidiana de todo ser humano lo que hace comprensible para los demás la actuación social y profesional. (Märtin, 1997: p. 258).

Gran parte de los trastornos que dificultan el aprendizaje son referidos a los juegos de video y la televisión, a la falta de orientación cívica y moral en las escuelas, o por algún aspecto fundamental del desarrollo de la personalidad; sin embargo, ha esta percepción se le puede asignar la carencia de desarrollo de habilidades que se encuentran dentro del marco de la inteligencia emocional.

"Estamos criando un montón de niños sin disciplina por ideas mal entendidas de dejar al niño hacer lo que quiera", cuando la forma ideal de desarrollar la inteligencia emocional es mediante la crianza en el hogar en el que los padres logren hacerlo con un equilibrio del amor y la disciplina. Y tratar de que los niños se desarrollen emocionalmente y sean felices en la vida, son cosas básicas y normales (Fernández, 2000: p. 378).

La inteligencia emocional constituye por lo tanto un grupo de habilidades, competencias, o destrezas que se aprenden la habilidad de usarla varía de situación a situación y de día a día.

### **2.1.1 Características que presentan las personas que cuentan con un CE elevado.**

Moreno (2000) identificó una serie de características que poseen tanto las madres como los hijos que presentan altos niveles de cociente emocional o autoestima, comentando a su vez que "La inteligencia emocional es lo que antes se llamaba sabiduría, o madurez, o instinto social, es poder desarrollarse bien dentro de su ambiente de una manera inteligente, porque la vida es un equilibrio, y si uno tiene ese balance emocional es más fácil alcanzar la felicidad".

### **2.1.2 Características de las mujeres con CE elevado:**

Las mujeres que pertenecen al tipo de CI elevado tienen la seguridad intelectual esperada, expresan fluidamente sus ideas, valoran las cuestiones intelectuales y poseen una amplia variedad de intereses intelectuales y estéticos. También suelen ser introspectivas, son propensas a la ansiedad, a la reflexión, a los sentimientos de culpabilidad y vacilan cuando se trata de expresar abiertamente su ira o cualquier emoción.

En contraste las mujeres emocionalmente inteligentes suelen ser positivas y expresan sus sentimientos abiertamente, y se muestran positivas con respecto a ellas mismas; para ellas la vida tiene un significado. Tienden a ser sociables y expresan sus sentimientos de manera apropiada; se adaptan bien a la tensión. Su aplomo social les permite comunicarse abiertamente con personas nuevas; se sienten lo suficientemente cómodas con ellas mismas para ser alegres, espontáneas y abiertas a la experiencia sensual, rara vez se sienten ansiosas o culpables o se hunden en la reflexión.

### **2.1.3 Características de los niños con CE elevado:**

Por su parte los niños con una inteligencia emocional alta o autoestima,

aprenden mejor, tienen menos problemas de conducta, se sienten mejor sobre sí mismos, tienen mayor facilidad de resistir las presiones de sus contemporáneos, son menos violentos y tienen más empatía, a la vez que resuelven mejor los conflictos.

Otras características de los niños emocionalmente inteligentes, es que tienen menos probabilidades de recurrir a una conducta autodestructiva, (como drogas, alcohol, embarazo adolescente), tienen más amigos, gozan de mayor capacidad para controlar los impulsos y son más felices, saludables y exitosos.

A lo anterior, se puede decir que se requiere de que como padres se procure entender que a los niños hay que hablarles mucho, lo más indispensable, es mantener una buena comunicación con sus ellos. Así como también escucharlos, para conocer qué es lo que están pensando, y poder ayudarles en un momento dado si así lo requieren.

#### **2.1.4 La inteligencia emocional en la educación**

El sistema educativo, es una de las instituciones sociales por excelencia, se encuentra inmerso en un proceso de cambios enmarcados en el conjunto de transformaciones sociales propiciadas por la innovación tecnológica y, sobre todo, por el desarrollo de las tecnologías de la información y de la comunicación, por los grandes cambios que se producen en las relaciones sociales, y por una nueva concepción de las relaciones tecnología – sociedad - educación.

Cada época ha tenido sus propias instituciones educativas, adaptando los procesos educativos a las circunstancias. En la actualidad, esta adaptación supone cambios en los modelos educativos, cambios en los usuarios de la formación y cambios en los escenarios donde ocurre el aprendizaje. Aunque el énfasis de los cambios educativos, lógicamente, está puesto en el impacto que la tecnología está produciendo en las vidas de las personas, una corriente paralela y

complementaria de la anterior rescata la importancia y la urgencia de la educación de las emociones y los sentimientos (González, 1998: p. 238).

La experiencia muestra que para facilitar el aprendizaje y la creatividad, es fundamental el desarrollo de la vida intelectual como de la emocional, porque no es suficiente contar con las máquinas más modernas y las mejores instalaciones (aun teniendo cierta capacidad intelectual), si falta la motivación, el compromiso, y el espíritu de cooperación.

Cuando la educación no incluye los sentimientos, no pasa de ser una simple instrucción. La ciencia actual refuerza aún más esta convicción de tantos alumnos, padres y maestros. En los laboratorios de Psicología experimental se ha comprobado, desde hace tiempo, el efecto positivo de las emociones, incluso en aspectos de rendimiento académico, como en la consolidación de la memoria, por ejemplo: "cuando leemos dos textos con una trama compleja, recordamos mejor aquél que tiene un alto contenido emocional. de las invasiones inglesas narradas por nuestras maestras lo que mejor hemos retenido es el episodio del aceite hirviendo volcado sobre los atacantes desde las azoteas de las casas porteñas" (Shapiro, 1997: p. 110).

La inteligencia emocional parte de la convicción de que la escuela debería promover situaciones que posibiliten el desarrollo de la sensibilidad y el carácter de los alumnos, sobre la base de que en el quehacer educativo se involucra tanto el ser físico como el mental, el afectivo y el social, en un todo. Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas también tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida, y de dominar los hábitos mentales que favorezcan su propia productividad; las personas que no pueden poner cierto orden en su vida emocional brindan batallas interiores que sabotean su capacidad de concentrarse en su trabajo y pensar con claridad; por consiguiente relacionarse de forma positiva, proactiva y por supuesto empática tanto con los demás como consigo mismo, permitiendo así, tener éxito en las áreas en donde se

desenvuelve.

## 2. 2 Formación de la Autoestima

Los adultos son los iniciadores, maestros y modelos de la autoestima; sin embargo no se puede enseñar aquello que se desconoce, pero cuando la gente inteligente se da cuenta de que no sabe algo, está dispuesta a aprender. Cuando las personas llegan a la paternidad sin una elevada autoestima, tienen nuevas oportunidades para edificarla a la vez que orientan a sus hijos.

Muchos padres sufren de baja autoestima que aprendieron durante años de desarrollo, es quizá excesivo que se obligue a enseñar algo que jamás aprendieron. Pero el aspecto positivo de la autoestima es que puede ser remodelada en cualquier edad. Una vez que el individuo descubre que está devaluado se muestra dispuesto a reconocer esta situación y dispuesto a cambiar, puede alcanzar una autoestima. El desarrollo de ésta requiere de tiempo, paciencia y el valor necesario para corregir el riesgo de probar cosas nuevas. Si se invierte energía en este esfuerzo se descubrirán recursos ocultos a través del desarrollo de sentimientos de valía personal (Satir, 1992: p. 345).

A lo anterior, el enfoque cognitivo conductual dice que no se puede limitar la importancia fundamental que tiene el desarrollo psicológico, el carácter del vínculo afectivo dentro de la madre y el hijo, éste se refiere a la relación sentimental y emotiva que se da entre ambos, la madre expresiva y cariñosa le crea y transmite un ambiente de seguridad emocional al hijo, donde el niño parece estar más dispuesto para enfrentar los cambios que se dan durante su evolución y crecimiento. Igual que tomar más conciencia de sus privaciones y castigos con los que ha de tropezar, como parte de sus primeras experiencias de conducta, existiendo un menor margen de posibilidades que esto surja en el hijo no deseado o rechazado emocionalmente aun inconscientemente (Lafarga y Gómez, 1998: p. 167).

Por lo que desde los primeros intercambios de afecto entre el recién nacido y su madre y las formas tempranas de cuidados físicos deben de proveer de un contexto de actividad placentera mutua entre padres e hijos. Y considerar como un precursor de la autoestima a los sentimientos corporales agradables, como el sentirse querido, acariciado, admirado, así como también afectos de agrado y un vívido interés asociado a estos mutuos intercambios amorosos. Es por esta razón, por la que se supone que la autoestima está íntimamente ligada a través de la vida humana con las evaluaciones de lo atractividad del cuerpo y de la cara. La imagen del cuerpo que emerge estará asociada con sentimientos de aceptación que le darán al niño la posibilidad de sentirse querido y le proveerán de seguridad, le darán además un sentimiento de pertenencia, el cual es esencial para sentirse valorado.

El niño que no siente este valor de sí mismo en los ojos de sus padres temerá su abandono y sentirá en peligro su existencia. En cada estadio del desarrollo los logros alcanzados le darán un sentido positivo de valía de sí mismo que contribuirán no sólo a que el niño se sienta bien sino también a que calme sus miedos. Por lo que el mantenimiento de una autoestima positiva es una tarea fundamental a lo largo del desarrollo.

Por supuesto que la autoestima es afectada constantemente por experiencias en el mundo externo que posteriormente son llevadas al mundo interno de sentimientos, que según su personalidad puede manifestarlos de diferentes maneras. Muchas veces estas manifestaciones dependen de otros factores, según el lugar físico, sentimental y emocional, éstos pueden influir positiva o negativamente en la formación de la personalidad y de su nivel de autoestima. La cual se considera como el valor que se asigna a sí mismo y que tiene que ver con qué tanto se acepta, cómo es y que tan satisfecha está con lo que hace, piensa o siente. Esto a su vez está relacionado con el grado en que cree que tiene derecho a ser feliz y cuanto respeta y defiende sus intereses.

De la misma manera que se hace con los demás, se puede valorar como mucho o poco y de acuerdo a esta apreciación, tratarse con amabilidad y respeto y tenerse consideración; en caso contrario, puede ser que se exija más de lo que puede, o no gustar de lo que es y hace, o criticar inclementemente sus actos.

La autoestima es uno de los aspectos más importantes en el desarrollo escolar de los niños. Se dice que es un objetivo transversal porque trasciende a las asignaturas de cada plan de estudio y se le define como lo que una persona dice de sí misma, sobre sí misma. Es decir, cómo se ve esa persona.

La base de esta autoimagen, se encuentra en la educación que se recibe en la infancia, y es también uno de los pilares de la personalidad y el puntal de un equilibrio de la salud mental del futuro adulto. Apoyar al niño en el desarrollo de una autoestima positiva es una tarea que involucra a todo su entorno más cercano. Sus referentes más próximos son los responsables de la imagen que de sí mismo construya, y de ahí la importancia de que padres y profesores sean asertivos en las opiniones que emiten sobre hijos y alumnos (Barra, 2002: p. 361).

En los primeros años de vida es menester de los padres educarlos en el área emocional, para cuando los niños ingresen a las escuelas, estas responsabilidades le corresponderán a los maestros de ahí la importancia de que ambos, tanto padres y maestros eduquen de una manera similar, es decir, bajo mismos principios emocionales. Para lograrlo se requiere a su vez proporcionar experiencias emocionalmente significativas que permitan desarrollar el nivel de autoestima que es la responsable de muchos fracasos y éxitos, y que vinculada a un concepto positivo de mí mismo, potenciará la capacidad de las personas para desarrollar sus habilidades y aumentará el nivel de seguridad personal.

La autoestima es el sentimiento valorativo del propio ser, de la manera de ser, de quien es como persona, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran la personalidad. Esta se aprende, cambia y se puede mejorar. Es

a partir de los cinco a seis años cuando se empieza a formar un concepto de cómo es percibida la imagen por las personas mayores (padres, maestros), compañeros, amigos, etcétera; y las experiencias que se van adquiriendo.

### 2.2.2 Características de Alta autoestima

La autoestima es la clave para que el niño sea feliz y emocionalmente estable, influye en que las decisiones que tome en la vida sean positivas para él.

Según como se encuentre el nivel de autoestima, será ésta la responsable de muchos fracasos o éxitos, ya que una autoestima adecuada, vinculada a un concepto positivo de sí mismo, potenciará la capacidad de las personas para desarrollar sus habilidades y aumentar el nivel de seguridad personal, como se describen a continuación las características.

- Una persona con alta autoestima tiende a presentar amor, admiración, respeto, mantiene relaciones gratificantes y positivas con los demás, enfrenta con éxito las adversidades, se arriesga a luchar por lo que quiere y desarrolla sus propias capacidades. No necesita competir, no se compara, no envidia, no se justifica por todo lo que hace, no actúa como si "pidiera perdón por existir", no cree que está molestando o haciendo perder el tiempo a otros, se da cuenta de que los demás tienen sus propios problemas en lugar de echarse la culpa "por ocasionar molestias".
- Cree firmemente en ciertos valores y principios, está dispuesto a defenderlos aún cuando encuentre fuerte oposiciones colectivas, y se siente lo suficientemente segura como para modificar esos valores y principios si nuevas experiencias indican que estaba equivocada.
- No se siente culpable cuando a otros le parece mal lo que halla hecho ni emplea demasiado tiempo preocupándose por lo que halla ocurrido en el pasado, ni por lo que pueda ocurrir en el futuro.

- Tiene confianza por su capacidad para resolver sus propios problemas, sin dejarse acobardar por los fracasos y dificultades que experimente. Se considera y realmente se siente igual, como persona, a cualquier otra persona aunque reconoce diferencias en talentos específicos, prestigio profesional o posición económica.
- Da por supuesto que es una persona interesante y valiosa para otros, por lo menos para aquellos con quienes se asocia. Por consiguiente no se deja manipular por los demás, aunque está dispuesta a colaborar si le parece.
- Reconoce y acepta en sí mismo una variedad de sentimientos e inclinaciones tanto positivas como negativas y está dispuesta a revelarlas a otra persona si le parece que vale la pena.
- Es capaz de disfrutar diversas actividades como trabajar, jugar, descansar, caminar, estar con amigos, etc. Respetando tanto las necesidades de los otros, como las normas de convivencia generalmente aceptadas, reconociendo sinceramente a su vez que no tiene derecho a mejorar o divertirse a costa de los demás, considerándose capaz de valorar sus logros y los de los demás, se expresa adecuadamente sus emociones, está abierta a recibir el efecto de quienes le rodean y confiar en sus capacidades.
- Alguien con una buena autoestima no necesita competir, no se compara, no envidia, no se justifica por lo que hace, no actúa como si " pidiera perdón por existir", no cree que está molestando o haciendo perder el tiempo a otros, se da cuenta de que los demás tienen sus propios problemas en lugar de echarse la culpa "por ocasionar molestias"
- Cree firmemente en ciertos valores y principios, está dispuesto a defenderlos aún cuando encuentre fuertes oposiciones colectivas, y se siente lo suficientemente segura como para modificar esos valores y

principios si nuevas experiencias indican que estaba equivocada.

- Es capaz de obrar según crea más acertado, confiando en su propio juicio, y sin sentirse culpable cuando a otros les parece mal lo que haya hecho.

### **2.2.3 Baja Autoestima**

En la vida presentan también experiencias de dolor o de dificultades que provocan sentimientos que pueden asumir muchas forma; como ataques de ansiedad, cambios de humor, culpas, reacciones exageradas, de autodestrucción, a sentirse incapaz e inadecuada, actuar de manera insegura y dependiente de la opinión y aprobación de los demás. Lo que conlleva a percibirse como personas desagradables y a quien nada le resulta bien. Un bajo autoconcepto lo conduce a postergar deseos y necesidades pues se tiene la convicción de no merecer que sean satisfechas, lo cual favorece la aparición de actitudes pesimistas, ansiosas o depresivas.

Cuando una persona no logra ser auténtica se le originan los mayores sufrimientos, tales como, enfermedades psicológicas, la depresión, las neurosis y ciertos rasgos que pueden no llegar a ser patológicos pero crean una serie de insatisfacciones y situaciones de dolor, como por ejemplo, timidez, vergüenza, temores, trastornos psicósomáticos.

#### **2.2.3.1 Características de Baja autoestima**

La persona no tiene confianza en sí misma, ni en sus propias posibilidades, puede que sea por experiencias que así se lo han hecho sentir o por mensajes de confirmación o desconfirmación que son transmitidos por personas importantes en la vida de ésta, que la alientan o la denigran.

### 2.2.3.2 Actitudes o Posturas habituales que indican Autoestima Baja

- Se observa la autocrítica dura y excesiva que la mantiene en un estado de insatisfacción consigo misma.
- Hipersensibilidad a la crítica, por la que se siente exageradamente atacada/o, herida/o; hecha la culpa de los fracasos a los demás o a la situación; cultiva resentimientos tercos contra sus críticos, no se responsabiliza de sus propios comportamiento.
- Indecisión crónica, no por falta de información, sino por miedo exagerado a equivocarse.
- Deseo innecesario por complacer, por el que no se atreve a decir NO, por miedo a desagradar y a perder la buena opinión del peticionario.
- Perfeccionismo, autoexigencia esclavizadora de hacer "perfectamente" todo lo que intenta, que conduce a un desmoronamiento interior cuando las cosas no salen con la perfección exigida.
- Culpabilidad neurótica, por la que se acusa y se condena por conductas que no siempre son objetivamente malas, exagera la magnitud de sus errores y delitos y/o los lamenta indefinidamente, sin llegar nunca a perdonarse por completo.
- Hostilidad flotante, irritabilidad a flor de piel, siempre a punto de estallar aún por cosas de poca importancia, propia del supercrítico a quién todo le sienta mal, todo le disgusta, todo le decepciona, nada le satisface.
- Tendencias defensivas, un negativo generalizado (todo lo ve negro: su vida, su futuro y, sobre todo, su sí mismo) y una inapetencia generalizada del

gozo de vivir y de la vida misma. Pierde el sentido de vida, y se presenta depresión.

A lo anterior se puede decir, que la autoestima es el resultado de un proceso de análisis, valoración e integración de la información derivada de la propia experiencia y de aquellos individuos que son significativos para el niño, como compañeros, padres y profesor quienes son las causas principales para disminuirla o incrementarla así mismo como para restaurarla, o prevenir trastornos graves de comportamiento.

Y que una de las funciones más importantes de la autoestima es la de regular la conducta mediante un proceso de autoevaluación o autoconciencia, de modo que el comportamiento de un estudiante en un momento determinado está determinado en gran medida por la autoestima que posea en ese momento.

### **2.3 Rendimiento Académico**

Bandura en 1987 (citado en Baena, 2002: p. 172) señala que la persona anticipa el resultado de su conducta a partir de las creencias y valoraciones que hace de sus capacidades; es decir, genera expectativas bien de éxito, bien de fracaso, que repercutirán sobre su motivación y rendimiento.

Son los profesores, a través de la enseñanza, evaluación y valoración de los resultados, quienes forman parte responsable tanto del proceso de enseñanza-aprendizaje como del nivel de autoestima académica de los estudiantes. Las interpretaciones positivas o negativas en relación a las intenciones y capacidades de los alumnos, pueden llegar a causar a que éstos se desprecien a sí mismos y por ende a presentar problemas académicos en caso de que éstas apreciaciones estén en función de un bajo concepto que posee el maestro de los alumnos. En cambio si el profesor un alto concepto de sus alumnos, es decir, reconoce las capacidades, habilidades de sus alumnos, éstos pueden desarrollar a su vez un

autoconcepto positivo, que le permitirá sentirse integrado al grupo, además de lograr un aprovechamiento académico más alto.

El rendimiento académico es entendido por Pizarro (1987) como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Y desde una perspectiva del alumno, define el rendimiento como la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos.

Para explicar el rendimiento de un alumno es imprescindible tener en cuenta tanto las capacidades reales como las creencias personales sobre las propias capacidades para realizar las tareas escolares. El rendimiento del estudiante no depende tanto de la capacidad real como de la capacidad creída o percibida. Como señala Bandura (1987), existe una notable diferencia entre poseer una capacidad y saber utilizarla en situaciones diversas.

Dentro de los factores que influyen en el rendimiento escolar, aparte de la inteligencia, se pueden mencionar algunos como:

- La motivación, que es la condición intrínseca del individuo para realizar determinada actividad. Motivar es dar razones que puedan mover al alumno en la consecución de una meta. La motivación es importante en el ambiente escolar, pues el maestro, como facilitador del proceso educativo, puede crear un ambiente que motive al aprendizaje y a la realización de tareas. De lo contrario, si el ambiente escolar es aburrido, repetitivo, rutinario, el rendimiento del alumno se puede ver afectado por su falta de motivación respecto al ambiente.
- Las características personales del niño. Es común escuchar que cada persona es diferente. Esta es una realidad palpable incluso entre hermanos.

Estas características personales e individuales son visibles también en el ámbito educativo. No se puede pretender que todos los niños sean alumnos con promedios excelentes, o que todos se adapten a un determinado método de aprendizaje. Por eso se debe conocer a los hijos y alumnos y exigirles de acuerdo a sus propias posibilidades y no de acuerdo a un cien por ciento predestinado para todos.

- La dinámica familiar. Por regla general, cuando se está viviendo una situación problemática o tensa en casa, como, el divorcio de los padres, peleas constantes o problemas económicos, esto se ve reflejado en el rendimiento escolar del niño. Aunque los padres luchan para que los niños se mantengan al margen de los problemas, los niños son muy receptivos, intuitivos y perceptivos, por lo que cualquier problema familiar les afecta. El rendimiento se ve afectado especialmente en procesos básicos para el aprendizaje como la atención, la concentración y la motivación.
- Problemas de salud. Si el niño está pasando por problemas de salud, esto es una condición obvia para que el rendimiento escolar se vea afectado. Sin embargo, dentro de este factor podemos mencionar problemas que muchas veces no son percibidos por los padres o profesores, hasta mucho tiempo después, como lo pueden ser problemas de la vista o del oído. Esto es muy común, pues muchas veces los niños no manifiestan a los adultos que no ven bien el pizarrón o que no entendieron las instrucciones porque en realidad no oían bien. Por eso es muy importante descartar cualquier problema de tipo fisiológico ante una decaída del rendimiento escolar.
- El ambiente cultural es otro factor que puede afectar, pues muchas veces las familias se trasladan de sus lugares de origen a otros lugares o incluso países, ya sea en busca de un mejor nivel de vida o por requerimientos del trabajo de alguno de los padres, entre otras razones. En fin, cualquiera que sea la causa, la adaptación al nuevo ambiente cultural es un factor que puede afectar el rendimiento escolar, pues el niño tiene que adaptarse no sólo a nuevos amigos o sistema educativo, sino a toda una nueva cultura.

- El profesor en el proceso de enseñanza desempeña un papel de mediador del aprendizaje, de motivador, trasmisor de conocimientos y seleccionador de los estímulos y reforzadores; además de conocer sobre aptitudes intelectuales, psico-motoras, de estrategias didácticas que puede utilizar para crear un ambiente en el aula que permita desarrollar un clima más propicio para el aprendizaje. Y si a su vez la enseñanza se trata de individualizarse, en el sentido de permitir a cada alumno trabajar con independencia, autonomía y a su propio ritmo, integrado a equipos de trabajo que permitan establecer mejores relaciones con sus compañeros y lograr un aprendizaje cooperativo con el propósito de que los estudiantes se ayuden mutuamente para alcanzar sus objetivos. Además de promover el buscar apoyo cuando las cosas no resulten como se esperan, el rol del docente entonces no se limita a observar el trabajo del aulas sino a supervisar activamente (no directivamente) el proceso de construcción y transformación del conocimiento, a sí como las interacciones de los miembros de los distintos grupos. Su papel entonces es el mediador en las generaciones de conocimiento y del desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos. Se puede decir entonces, La relación maestro- alumno es un factor que puede ayudar o motivar o desmotivar el aprendizaje escolar. Si bien es cierto que no hay maestros perfectos, ni alumnos perfectos, también es cierto que un maestro interesado realmente en sus alumnos, empático, que proyecta amor por su trabajo, puede hacer la diferencia en la vida de sus alumnos, y por lo tanto, ayudar al rendimiento escolar, más allá de su tarea de enseñar puramente el contenido programado.
- El sistema educativo también es otro factor importante. No todos las escuelas son para todos los alumnos. Ahora hay una cantidad de escuelas colegios y cada uno tiene un nivel de exigencia diferente, enfocado a su expectativa del alumno que quiere formar. Muchas veces los padres inscriben en un colegio a su hijo porque de allí salió él o ella, porque es de prestigio, porque se oye que es bueno, etc. y quieren a toda costa que el niño se gradué de esa institución. Pero se les olvida pensar en las

características individuales del niño: hay niños que pueden funcionar en aulas de 45 alumnos, hay otros que necesitan atención más personal, hay niños que pueden funcionar con tres idiomas a la vez, hay otros que no, hay niños que funcionan en un método personalizado, otros no.....en fin, estas características individuales pueden afectar también el rendimiento escolar.

- Problemas emocionales derivados de situaciones conflictos personales o sociales, los cuales influyen en la autoestima del niño, en la percepción del medio y en las relaciones con los demás, pueden también afectar su rendimiento. Muchas veces estos problemas no son percibidos por los adultos a cargo del niño pues no se demuestra de forma directa, o porque tienen relación con algún conflicto familiar que quieren evadir. Sin embargo, es importante estar atento a cualquier cambio que presente el niño y trabajar en conjunto, padres, orientadores y maestros. Así mismo, estar abierto a una ayuda profesional, de ser necesario.

Lo importante es poner atención a las conductas del niño, y si su rendimiento no es satisfactorio o ha bajado en relación a lo que normalmente presenta, se debe buscar la causa, pues muchas veces como padres o maestros, se pueden limitar a regañar o a llamar "flojos" sin darse cuenta qué es lo que en realidad afecta el rendimiento escolar.

En el ambiente escolar se pueden presentar un sinnúmero de situaciones que el maestro en un momento no pueda controlar y que puedan provocar conflictos interpersonales o de bajo aprovechamiento escolar como lo mencionan RODRIGO Y Arnay (1997) para quienes el manejo constructivo de las situaciones problemáticas inevitables, exige de los profesores cualidades emocionales como: el respeto por los alumnos, lo que les impide ser hirientes incluso cuando están enfadados o en el trato con alumnos difíciles. De manejar su propia indignación, y mantener un sentimiento de autoestima estable que les permita no convertir cada provocación de los alumnos en un ataque personal, y ser empáticos. También reforzar la personalidad del alumno estimulando sus intereses y habilidades.

Las condiciones para lograr un aprendizaje según Roger en 1972 (citado en González, 1998: p. 230) son: Lograr un realismo, autenticidad y congruencia en el maestro, estima, aceptación y confianza en el alumno y al mismo tiempo una comprensión empática al mismo.

La función del maestro pareciera interminable y sumamente impactante en el logro del rendimiento académico, pero han de ser los padres quien apoyen arduamente el proceso enseñando desde sus hogares, valores, estima, inteligencia emocional, cooperación, etc. al igual que el maestro logren mantener un ambiente que propicie un aprendizaje significativo en los alumnos.

## CAPÍTULO III METODOLOGÍA

El presente trabajo de investigación es el resultado del trabajo de investigación desarrollado por el autor en el periodo comprendido entre el mes de febrero del 2014 y el mes de agosto del 2014. El presente trabajo de investigación se realizó en el nivel de maestría en el área de la psicología y el grado de licenciatura y maestría en el área de la psicología y la educación en el nivel de maestría.

### 1.3. Objetivos

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar el nivel de conocimiento de los padres de familia sobre el aprendizaje significativo en los niños de la zona rural de la zona de estudio.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

El presente trabajo de investigación, es un estudio de tipo no experimental descriptivo con un muestreo no probabilístico (Sierra Bravo, 1994: p. 367), que pretende buscar la correlación existente entre el nivel de inteligencia emocional de madres y el grado de autoestima y rendimiento académico sus hijos de nueve y 10 años que cursan educación primaria.

#### 3.1 Sujetos

Se trabajó con 60 niños y niñas que asisten a diferentes escuelas primarias en Navojoa, 34 son del sexo masculino y 26 son del sexo femenino, cuya media de edades es 9 años, siendo tanto en los niños como en las niñas.

Asimismo, se trabajó con las madres de los niños encuestados aplicándoles el instrumento de inteligencia emocional y a los niños se les aplicó un instrumento para medir el nivel de autoestima y de su boleta se obtuvo el promedio de calificaciones que representa el nivel de rendimiento escolar a fin de detectar la correlación existente entre las variables; de esta forma, son 60 madres de familia, la mayoría de estado civil casado, de profesión ama de casa como media poblacional.

### **3.2 Material**

En el presente estudio, se utilizaron tres instrumentos de medición, de los cuales la prueba de inteligencia emocional se aplicó a las madres de los niños de las primarias; el test de autoestima a los niños de educación primaria y las calificaciones se obtuvieron de las listas de los maestros. Una descripción específica de los instrumentos empleados se realiza a continuación:

**3.2.1 \*Inteligencia emocional:** Para conocer el coeficiente emocional de los participantes, se empleó el cuadro de CE; proyección de inteligencia emocional; versión III.5.

Este instrumento evalúa cada escala por separado, donde de acuerdo a las respuestas emitidas por los participantes, se les otorga un puntaje de 3, 2, 1 ó 0, que al sumar tales puntajes, se sitúa en una de cuatro zonas de rendimiento, siendo: óptimo, diestro, vulnerable y cautela. Para obtener el CE de cada individuo, se realizan las sumatorias de las secciones y se toma el promedio.

El cuadro de CE fue creado en 1984 por Orioli Esther (fundadora y presidenta de Essi System, Inc.); Jaffe Dennis (psicoanalista y profesor de Saybrook Institute en San Francisco) y Scott Cynthia (escritora, psicoanalista y consultora de desarrollo organizacional en San Francisco). Al encontrar problemas en la aplicación del instrumento tales como el número de ítems y el tiempo que se tardaban en dar respuesta, las madres optaron por comunicar que aún de que estaban interesadas

en responder no tenían el suficiente tiempo, ya que aproximadamente les llevaría de 2 a 3 horas para contestarlo, A lo anterior se decidió no incluir escalas que no estaban relacionadas con las variables de estudio, como son las escalas de presiones en el trabajo ya que se está considerando amas de casa, escala general de salud, elasticidad, óptimo rendimiento. Utilizando finalmente 80 reactivos incluyendo área de cómo piensan y sienten de sí mismo y el área de cómo describen su conducta o intención. 63 redactados de forma positiva y 17 de manera negativa. Calificándose de 4,3,2,1 puntos y considerándose tres áreas de Inteligencia Emocional clasificadas de acuerdo al total de puntuación obtenidos, a continuación se describen de:

PUNTAJES	NIVELES
01-106	Inteligencia Baja
107-213	Inteligencia Medianamente bien
214-310	Inteligencia Alta

### 3.2.2 Autoestima de Coopersmith para niños mexicanos:

Este instrumento es aplicable para niños mexicanos de 8 a 14 años de edad, tanto de sexo masculino como femenino, contando con una confiabilidad de 0.77 teniendo 44 reactivos directamente relacionados con la autoestima agrupados en 4 subescalas, 8 general con 22 reactivos, escuela con 7 reactivos, donde tales reactivos son independientes unos de otros, pero se encuentran muy relacionados entre sí. Para fines de la presente investigación se realizó una modificación sobre el mismo, sustituyendo las subescalas de 4 dimensiones

DIMENSIÓN	NUMERO DE REACTIVOS	DESCRIPCIÓN
AREA SOCIAL	8	Evalúa aspectos como se da la interacción con las personas de la misma edad, así como la interpretación de la percepción que tienen los demás respecto a su persona.

HOGAR	10	Abarca la forma de expresar sentimientos, la satisfacción de estar en casa en compañía de los padres.
ESCUELA	6	Evalúa el interés por la escuela y describe la relación con el maestro.
SELF GENERAL	20	Abarca aspectos como el reconocimiento de sí mismo.

Las subescalas del instrumento se encuentran dentro de 4 dimensiones, teniendo en la primer dimensión veinte reactivos de self general (1, 2, 3, 7, 8, 13, 15, 16, 17, 18, 22, 23, 24, 26, 27, 31, 32, 33, 37, 38).

En la segunda dimensión se abarcan ocho reactivos pertenecientes al área social (4,9,19,28,34,40,43,44

La tercera dimensión está compuesta por 10 reactivos nombrándose área del hogar (5,10,12,14,20,25,29,35,39,41).

La cuarta y última dimensión es el área de escuela hay seis reactivos (6,11,21,30,36,42).

Los reactivos del instrumento de medición son independientes unos de otros, pero se encuentran muy relacionados entre sí, presentándose en orden del reactivo uno al 44, siendo de tipo dicotómicos obteniendo una calificación a partir de la suma de los puntos, los cuales tienen un valor asignado (Ver anexo B) obteniendo así un puntaje total, el cual se va a categorizar en un nivel de autoestima, siendo tal valor el siguiente (Morales, 1998):

PUNTAJE	NIVEL
0-14	Autoestima Baja
15-29	Autoestima Moderada
30-44	Autoestima Alta

**3.2.3. El rendimiento académico** se obtuvo del promedio de calificaciones de las boletas o listas de los maestros. Clasificándose de:

PUNTAJE	NIVEL
5-6	Rendimiento académico Bajo
7- 8	Rendimiento Académico Medio
9-10	Rendimiento Académico Alto

### 3.3 Procedimiento

Para llevar a cabo la presente, se procedió a efectuar un análisis meticuloso sobre los instrumentos mas adecuados en la medición de las variables de autoestima e inteligencia emocional acordes a las características de los participantes y objetivos de esta investigación.

Después de determinar dichos instrumentos, se aplicó el de autoestima de Coopersmith para niños y niñas mexicanas a los niños de las primarias y el de inteligencia emocional a las madres de tales niños en escuelas de gobierno restas representativas de la comunidad navojoense, con base en datos proporcionados por expertos en el área de la Secretaría de Educación y Cultura de Navojoa, Sonora.

La aplicación de los instrumentos a los niños y sus madres se realizó directamente en las escuelas primarias de los menores, previamente siendo autorizada la aplicación por el director del plantel.

En lo que respecta a la aplicación a las madres de familia, se hizo en la primer reunión del ciclo escolar de padres de familia en la misma escuela de su hijo, donde a las madres que no asistieron a la junta, se les invitó asistir al Instituto Tecnológico de Sonora aula 624 en horario de 17:00 a 18:00 de Lunes a viernes para efectuarse la aplicación del instrumento, asistiendo un total de 20 madres

completando así el total de 60.

El tiempo de aplicación de ambos instrumentos llevó de 20 a 25 minutos de duración procediendo posteriormente a introducir los datos obtenidos en el paquete estadístico SPSS versión 8.0 para Windows obteniendo la estadística descriptiva y Correlaciones a fin de encontrar la relación existente entre las variables involucradas empleando Spearman dentro del mismo paquete estadístico.

## CAPÍTULO IV RESULTADOS

La información generada al aplicar instrumentos válidos en el estudio se puede aplicar en variables relacionadas con aspectos tales como emergencia emocional, habilidades profesionales, salud, los cuales serán presentados por computadora en el Paquete Estadístico Aplicado a la Ciencias Sociales (SPSS versión 8.0 para Windows). A continuación se presentan los resultados obtenidos en forma resumida en las variables involucradas en el presente estudio, los cuales son: tiempo de reacción, subjetividad y rendimiento académico.

### 4.1 Estadística Descriptiva

Respecto al instrumento de salud emocional, se puede observar que los resultados de la encuesta del presente estudio, se aplicaron a los sujetos en los días 6 y 7 de un

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

La información recabada al aplicar instrumentos utilizados en el estudio, se puede agrupar en variables relacionadas con aspectos tales con inteligencia emocional, autoestima y rendimiento escolar, los cuales fueron procesados por computadora en el Paquete Estadístico Aplicado a la Ciencias Sociales (SPSS versión 8.0 para Windows). A continuación se presentan los resultados obtenidos en forma descriptiva de las variables involucradas en el presente estudio, las cuales son Inteligencia emocional, autoestima y rendimiento académico.

#### 4.1 Estadística descriptiva

Respecto al instrumento que mide inteligencia emocional aplicado a las madres de los niños del presente estudio, se procedió a un paseo por los ítems a través de un

análisis por dimensiones, determinando que dentro de la escala de "Piensa y siente sobre usted mismo", se seleccionaron 4 reactivos, los cuales fueron los dos mas bajos y los dos mas altos en cuanto al promedio relacionado con la variable de estudio (en este caso, inteligencia emocional). Tales reactivos son los siguientes, los cuales están de los mas bajos a los mas altos: "A veces quisiera ser otra persona", "Me cuesta trabajo pedir ayuda cuando la necesito", "Se cuando un amigo está preocupado", "Sé cuando estoy alterado".

En el primer reactivo analizado, el cual fue "A veces quisiera ser otra persona", 26 personas contestaron la opción de respuesta de Muy bien, teniendo un porcentaje de 41.9; 19 sujetos contestaron medianamente bien, siendo un porcentaje de 30.6; 6 personas contestaron poco bien, a lo que le corresponde el porcentaje de 9.7; y 9 personas contestaron nada bien, con un porcentaje de 14.5 (Ver gráfica 1).

En el reactivo "Me cuesta trabajo pedir ayuda cuando la necesito", 6 personas contestaron la opción de respuesta de Muy bien, teniendo un porcentaje de 9.7; 12 sujetos contestaron medianamente bien, siendo un porcentaje de 19.4; 16 personas contestaron poco bien, a lo que le corresponde el porcentaje de 25.8; y 26 personas contestaron nada bien, con un porcentaje de 41.9 (Ver gráfica 2).

En el reactivo que mide "Se cuando un amigo está preocupado", 48 personas contestaron la opción de respuesta de Muy bien, teniendo un porcentaje de 77.4; 9 sujetos contestaron medianamente bien, siendo un porcentaje de 14.5; 2 personas contestaron poco bien, a lo que le corresponde el porcentaje de 3.2; y 1 persona contestó nada bien, con un porcentaje de 1.6 (Ver gráfica 3).

En el reactivo que mide "Se cuando estoy alterado", 40 personas contestaron la opción de respuesta de Muy bien, teniendo un porcentaje de 64.5; 16 sujetos contestaron medianamente bien, siendo un porcentaje de 25.8; 3 personas contestaron poco bien, a lo que le corresponde el porcentaje de 4.8; y 1 persona contestó nada bien, con un porcentaje de 1.6 (Ver gráfica 4).

Continuando con el instrumento que mide inteligencia emocional, pero ahora en la escala de "Como describe su conducta o intención", se siguió el mismo procedimiento para análisis de ítems de esta escala, realizando un paseo por los ítems a través de un análisis por dimensiones, seleccionando 4 reactivos, los cuales fueron los dos mas bajos y los dos mas altos en cuanto al promedio relacionado con la variable de estudio (inteligencia emocional). Tales reactivos son los siguientes en orden del mas bajo al mas alto: "No expresaría mis sentimientos si creyera que con ello causo un desacuerdo", "En el fondo yo solo puedo confiar en mi mismo para hacer las cosas", "Mi familia está siempre conmigo cuando la necesito", "Amo mi vida".

En el reactivo de "No expresaría mis sentimientos si creyera que con ello causo un desacuerdo", el 11.3%; (7) contestaron la opción de respuesta de Muy bien; 17.7%; (11) contestaron medianamente bien, 19.4%; (12) contestaron poco bien, y 48.4% (30) contestaron nada bien. (Ver gráfica 5).

Respecto al reactivo que mide "En el fondo yo solo puedo confiar en mismo para hacer las cosas", 45.2%; (28) contestaron la opción de respuesta de Muy bien; 24.2%; (15) contestaron medianamente bien, 14.5%; (9) contestaron poco bien, y el 12.9%; (8) contestaron nada bien. (Ver gráfica 6).

En el reactivo que mide "Mi familia está siempre conmigo cuando la necesito", el 64.5%; (40) contestaron la opción de respuesta de Muy bien, 22.6%; (14) contestaron medianamente bien, 6.5%; (4) contestaron poco bien, y el 3.2%; (2) contestaron nada bien. (Ver gráfica 7).

En el reactivo "Amo mi vida", el 61.3%; (38) contestaron la opción de respuesta de Muy bien, el 30.6%; (19) contestaron medianamente bien, y el 4.8%; (3) contestaron poco bien, sin encontrarse ningún sujeto que eligiera la opción nada (Ver gráfica 8).

En el instrumento que mide Autoestima, se analizaron bajo el mismo procedimiento mencionado anteriormente para el caso de inteligencia emocional, dos reactivos por escala, donde dentro de la primer escala llamada "Self General", se analizó el ítem mas bajo y el más alto en cuanto al promedio relacionado con la variable de estudio, la cual en este caso es Autoestima. Los reactivos analizados son los siguientes: "Mi vida es fácil" y "Odio como soy".

Dentro del reactivo que mide "Mi vida es fácil", el 63.3% (38) respondieron la opción de Si, y el 36.7% (22) la opción de no. (Ver gráfica 9).

En el reactivo que mide "Odio como soy", el 6.7%; (4) respondieron la opción de Si, y el 93.3%; (56) la opción de no. (Ver gráfica 10).

Dentro de la escala que mide el área social, los reactivos a analizar son los siguientes: "A los niños les gusta molestarte" y "Le caigo bien a la gente".

En el reactivo que mide "A los niños les gusta molestarte" el 45%; (27) respondieron la opción de Si, y el 55%; (33) la opción de no. (Ver gráfica 11).

En el reactivo "Le caigo bien a la gente", el 96.7%; (58) respondieron la opción de Si, y el 3.3%; (2) la opción de no. (Ver gráfica 12).

En la escala que mide el área de hogar, dentro del instrumento de autoestima en niños, los reactivos a analizar son los siguientes: "En mi casa me enoja fácilmente" y "En mi casa me ignoran".

En el reactivo "En mi casa me enoja fácilmente", el 36.7%; (22) respondieron la opción de Si, y el 63.3%; (38) la opción de no. (Ver gráfica 13).

En el reactivo "En mi casa me ignoran", el 10%; (6) total de la población respondieron la opción de Si, y el 90%; (54) la opción de no. (Ver gráfica 14).

Finalmente en este instrumento de autoestima en niños, en el área de escuela, se analizaron los siguientes reactivos: "Me cuesta trabajo hablar en clase" y "Me gusta mi trabajo en la escuela".

En el reactivo "Me cuesta trabajo hablar en clase", el 25%; (15) respondieron la opción de Si, y el 75%; (45) la opción de no. (Ver gráfica 15).

En el reactivo "Me gusta mi trabajo en la escuela", el 86.7%; (52) participantes respondieron la opción de Si, y el 13.3%; (8) la opción de no. (Ver gráfica 16).

Dentro de la variable de rendimiento académico, cabe recordar que se tomó el promedio de calificación obtenido hasta el tercer bimestre de los alumnos encuestados, obteniendo que el 30% (18) de los niños caen en el nivel de rendimiento académico medio; y el 70% (42) de los niños en rendimiento académico alto.

#### **4.2 Análisis inferencial de los datos**

Los datos de la presente investigación, se analizan a través del estadístico, el cual trabaja datos a nivel ordinal, buscando la correlación existente entre inteligencia emocional de las madres y autoestima de los hijos; inteligencia emocional de las madres y rendimiento académico de los hijos; y la correlación entre autoestima y rendimiento académico de los niños.

Respecto a la inteligencia emocional de las madres y autoestima de los hijos, se encontró que no hay correlación significativa entre las variables involucradas.

En cuanto a la correlación existente entre inteligencia emocional de las madres y rendimiento académico de los hijos, no hay correlación significativa.

Y finalmente, en cuanto al nivel de autoestima y rendimiento académico de los

niños, no hay correlación significativa (ver tabla 8).

**Tabla No. 8. Correlaciones entre las variables por Rasgos Ordenados de Spearman-Brown.**

Correlación	Autoestima	Calificaciones	Inteligencia Emocional
Autoestima	-----	.120	-.158
Calificaciones	.120		-.066
Inteligencia Emocional	-.158	-.066	-----

## CAPÍTULO V DISCUSIÓN

Los datos y los resultados obtenidos, a partir de la aplicación de los instrumentos en el presente estudio, se presentan desde ahora mediante cuadros de datos, en forma de cuadros y de instrumentos de Inteligencia Emocional, Escala de Autoestima y el Rendimiento Escolar.

### 5.1. Inteligencia Emocional

Con respecto a inteligencia emocional se pudo observar que la puntuación en relación a la forma en que se ven y perciben los estudiantes y cómo perciben su conducta, muestra una relación significativa, hay también otros que se relacionan a categorizar más estudiantes de sus habilidades con sus EJE, y se

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN

Con base a los resultados obtenidos, a partir de la aplicación de los instrumentos en la muestra seleccionada, se pretende discutir dichos hallazgos dividiendo los datos recolectados a través de: instrumentos de Inteligencia Emocional, Inventario de Autoestima y el Rendimiento Escolar.

#### 5.1 Inteligencia Emocional

Con relación a inteligencia emocional se pudo observar que la percepción en relación a la forma en que sienten y piensan de sí mismos y como describen su conducta, presenta una relación significativa, esto parece indicar que las madres tienden a comportarse más expresivas de sus emociones con sus hijos, y a ser

empáticas, por consiguiente sus hijos presentan una autopercepción positiva, se sienten más seguros, son también empáticos, orgullosos de sus logros, tienden a reflejar una actitud proactiva, desarrollar una conducta social, de integración en equipo, facilidad de desenvolvimiento en el salón de clases (Goleman 1995: p. 258).

Al respecto López Arango (2000), menciona que el nivel de aceptación de lo que es la persona y que tan satisfecha se siente con lo que realiza en su vida diaria, piensa o siente y que da como consecuencia el grado de felicidad que se cree tener derecho y que se relaciona también con el respeto hacia la propia individualidad.

A lo que dice López Román en el año de 1979, menciona que la relación de intercambio entre el mundo exterior y el sujetos supone dos aspectos esenciales e interdependientes en gran manera; uno afectivo y otro cognitivo. Es decir si se piensa positivamente se puede interactuar con una actitud proactiva que el desenvolvimiento adecuado dentro del salón de clases en relación con la facilidad para integrarse al grupo y permanecer con atención al maestro.

Se requiere entonces que las personas se perciban positivamente en relación a sí mismas y su comportamiento conlleva a mostrar mayor nivel de inteligencia emocional, por consiguiente a mantener relaciones con sus hijos más sanas y eficaces.

## **5.2 Inventario de autoestima**

Una de las características de ser niño es desenvolverse activamente y socialmente en todas las esferas en que interactúa, el conocerse y sentirse bien consigo mismo, representa que el niño se desarrolle con autoestima alta y por consiguiente mantiene buenas relaciones con los compañeros de grupo y su maestro.

En este estudio se encontraron un gran número de correlaciones altas y positivas en relación a las escalas del inventario de autoestima, lo cual indica un buen nivel de confiabilidad dentro de las mismas escalas del instrumento; brindando mayor relevancia los resultados obtenidos al contar con un mayor grado de confianza al momento de interpretar los resultados obtenidos en los participantes.

Con relación al área social, la cual evalúa aspectos de como se da la interacción con las personas de la misma edad, así como la interpretación de la percepción que tienen los demás respecto a su persona. En relación al resto de la escala del instrumento, presentándose los puntajes más altos en la dimensión hogar que abarca la forma en que se expresan sentimientos, y de la satisfacción de estar en casa en compañía de los padres; y escuela en donde pretende identificar el interés por la misma y describir la relación con el maestro.

Al respecto se puede mencionar que es primordial enfatizar la importancia de todas las relaciones interpersonales como base del desarrollo de la personalidad comenzando por supuesto por la relación con los padres, pero incluyendo la influencia de los pares (Sullivan, s.a.; citado en Shapiro, 1997: p. 154).

Entre mayores oportunidades de relaciones sociales afectivas y significativas se les proporcione a los niños mayor será su nivel de autoestima y éxito en sus relaciones.

Con relación a la dimensión Hogar se presentan asociaciones significativas con las dimensiones escuela y self (que abarca aspectos como el reconocimiento de sí mismo), tal como lo afirma Hedderich (2000) quien considera que precisamente el entorno familiar el determinante en la consolidación del nivel de autoestima, por consiguiente una estructura familiar que funciona adecuadamente, es decir en donde se ejercen una flexibilidad en las normas y sanciones siendo capaz de modificar los patrones que se manejan en las relaciones interpersonales, adaptándose eficazmente a los cambios y logrando asumir cada una de las tareas

que le corresponden en cualquier área en la que se encuentre.

Si se logra conocer a sí mismo y valorarse no importa en donde se encuentre, ese valor lo traerá consigo la persona en todo momento de su vida, lo cual es necesario para un adecuado desarrollo emocional que repercutirá en las distintas áreas de la vida del ser humano.

En el área Escuela presenta asociaciones significativas con la dimensión Self, en donde se explica el interés que presenta el niño por la escuela y la relación con el maestro. Es decir que no le cuesta trabajo hablar o participar en clase, se siente a gusto con su trabajo en la escuela, en donde considera que el maestro lo hace sentirse útil.

Después de los padres el maestro se puede considerar como el principal formador de la autoestima, y si éste crea un ambiente en el aula positivo, agradable, de respeto y motivación al aprendizaje, facilitará entonces el incremento de la autoestima.

En el área Self presenta asociaciones altas y significativas con las áreas de hogar y social, lo que conlleva a describir que existe relación si el niño se reconoce a sí mismo se le facilita la interacción con las personas de la misma edad, e identifica la interpretación que tienen los demás respecto a su persona; aquí también se abarca la forma de expresar sentimientos, la satisfacción de estar en casa en compañía de los padres, incluyendo también aspectos tales como el reconocimiento de sí mismo.

### **5.3. Inteligencia emocional, autoestima y rendimiento escolar**

Los datos empíricos obtenidos en el estudio confirman la hipótesis nula de trabajo propuesta en este estudio, la cual se refiere, a que no existe relación entre la inteligencia emocional de las madres, la autoestima y el rendimiento escolar de

sus hijos, ya que como se pudo observar en el capítulo anterior la variable rendimiento escolar no presenta asociaciones significativas con las dimensiones que miden inteligencia emocional y autoestima. Lo anterior es apoyado por George Vaillant, Zans y Zans en 1989 y Jordi Mas Majóns A., (s.a.: p. 143)

Según estos resultados aún cuando las madres presentan un nivel alto de inteligencia emocional y sus hijos presentan también un grado elevado de autoestima y un buen rendimiento escolar, significativamente, no existe una relación entre éstas, a lo que cabe mencionar que por la misma diversidad de ideas y factores emocionales que afectan a la persona, existen un sinfín de variantes que también repercuten en un adecuado desenvolvimiento del ser humano, ya que el individuo constantemente se halla siempre en el proceso de aprender sobre uno mismo y sobre el mundo, de modo que es inevitable el enfrentarse a nuevos retos también en forma constante, siendo un gran desafío el recordar frecuentemente las características positivas que se poseen, a pesar de las adversidades que en la vida se presentan en algunas ocasiones, convirtiéndose la autoestima en un factor sensible, cambiando los sentimientos con respecto a uno mismo de manera drástica de un día a otro, e inclusive, de un momento a otro (Field, 1996), motivo por el cual es necesario que se ayude al menor constantemente a consolidar su nivel de autoestima, determinar que quien posea una inteligencia emocional, encontrará también los siguientes beneficios: incremento de la autoconciencia, favorecimiento del equilibrio emocional, fomento de las relaciones armoniosas, potencia del rendimiento laboral, aumento de la motivación y el entusiasmo, capacidad de influencia y liderazgo, mejora la empatía y las habilidades de análisis social, aumenta el bienestar psicológico, facilita una buena salud, brinda defensas para la reacción positiva a la tensión y al estrés (CEDEBA, s.a.: p. 182).

Asimismo, el rendimiento escolar implica un incesante proceso de maduración y aprendizaje que vive toda persona, siendo la etapa de escolaridad de vital importancia en este periodo evolutivo, ya que se pueden dejar marcas no

deseadas que pueden afectar durante toda la vida; y cuando se presenta un fracaso prematuro en este proceso de adaptación y aprendizaje, se coloca a la persona ante el riesgo de obtener dificultades futuras en el desarrollo de su personalidad (Narvarte, 2001: p. 285).

En relación a la madre y sus hijos no necesariamente repercute con el rendimiento académico de los niños. Basándose en experiencias profesionales se puede decir al respecto de que las madres aún de que no posean un nivel académico básico, sus hijos pueden contar con un rendimiento académico bueno o elevado.

#### **5.4 Conclusiones**

Es importante destacar que los instrumentos utilizados en el presente estudio pueden discriminar entre una persona con un alto nivel de Inteligencia Emocional y una con bajo nivel; así como una persona con un alto nivel o grado de autoestima y un bajo grado o nivel de ésta.

Con base a lo anterior y en forma de síntesis se puede indicar que al término de la presente investigación, las conclusiones a las que se lleguen son las siguientes:

- El nivel de Inteligencia Emocional, tiene relación entre sus áreas, es decir la forma en que la madre piensa y siente sobre sí misma repercute en la forma de describir su conducta; se puede considerar entonces que, si se tiene un autoconcepto positivo igual son sus emociones y actitud que conlleva al desarrollo de un ambiente familiar armónico.
  
- Si la madre presenta alto nivel de conocimiento y expresión de sus emociones repercute en su nivel de empatía, es decir se desenvuelve tanto en su familia como en áreas sociales mostrándose comprensiva, interesada en los comportamientos de los demás.

- Si una persona convive con un grupo en el cual se presenta de una manera fluida la aceptación y expresión de sentimientos o ideas; entonces ese grupo facilita el crecimiento personal, la solución de problemas, efectivamente y a corto plazo, se prevén problemas sociales como resultados de una comunicación deficiente.
- El niño que presenta un alto nivel de significancia en las escalas de self, escuela y hogar, se puede inferir que el niño al sentirse satisfecho consigo mismo, como consecuencia de que se conoce a sí mismo, a su vez presenta la misma emoción en áreas como hogar y escuela, por consiguiente se relaciona proactivamente en estas áreas aprovechando con mayor facilidad las oportunidades de esparcimiento tanto personal, social como cognoscitivo que se le presentan.
- La madre que piensa y se siente bien consigo misma y por consiguiente describe su conducta positivamente tiene niños que presentan un nivel alto de autoconocimiento y aceptación de sí mismos.

## 5.5 Recomendaciones

Con base a lo analizado y en las conclusiones derivadas del presente estudio se recomienda para posteriores investigaciones:

- Se analice a sujetos con bajo rendimiento escolar para analizar si existe relación de esta área y las variables de Inteligencia emocional, autoestima y rendimiento académico.
- Resulta conveniente que el rendimiento escolar se mida utilizando también una escala o matriz de evaluación cualitativa, que describa desde la perspectiva del maestro, el comportamiento inteligente que presenta el alumno en el salón de clases, y se describa por consiguiente la variable de rendimiento académico, como el resultado promedio de

calificaciones y de comportamiento que se presentan en el aula, con el fin de llevar a cabo una medición de mayor validez y confiabilidad de dicha variable.

- En base a los resultados obtenidos en el estudio respecto a que no se probó la Hipótesis de investigación, se recomienda que para estudios posteriores se analicen grupos de comparación con rasgos extremos de rendimiento escolar, además de diferentes Zonas, como pueden ser comunidad rural y urbana.
- En futuras investigaciones es recomendable evaluar la inteligencia emocional del maestro y compararla con la autoestima y el rendimiento académico de los alumnos.
- A partir de los resultados se sugiere diseñar un programa de escuela para padres con temas que permitan desarrollar competencias básicas sobre autoconocimiento, inteligencia emocional, manejo del comportamiento infantil.
- Los maestros no se deben excluir del desarrollo de habilidades que faciliten el manejo de grupo y el incremento de la calidad educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

A.D.A.M. y DrTango (s.a.). *Desarrollo de niños en edad escolar*.  
<http://pcs.adam.com/ency/article/002017.htm>

Aguilar Kubli, Eduardo (1993). *Autoestima*. (3ª ed.) México: Árbol. P. 158.

Arvayo Castro, Marisol y Beltrán Rivera, Nora Elicela (1998). *Percepción del clima familiar en los adolescentes del colegio de bachilleres plantel obregón 1*. Tesis inédita de licenciatura en Psicología. Instituto Tecnológico de Sonora. Cd. Obregón, Sonora. P. 58.

Borthwick-Duffy (1992). *Calidad de Vida*.  
<http://www3.usual.es/inico/investigacion/invesinico/calidad.htm>

BRANDEN NATHANIEL (2001) *La autoestima de la mujer*, México: ed.Paidós. p. 112

BROCKERT SIEGFRIED Y BRAUDN GABRIELE (1996) *Los Test de la Inteligencia Emocional México: ed. Océano. P. 219.*

CASAS FERNÁNDEZ, GERARDO (2002). *La inteligencia emocional*.  
<Http://www.binass.sa.cr/bibliotecas/bhp/inteligencia.doc>

CEDEBA (s.a.). Centro de Estudios Buenos Aires. *Beneficios de la inteligencia emocional*.

<Http://www.inteligenciaemocional.org/bneficios/index.htm>

CLARK, AMINAH; CLEMES, HARRIS Y BEAN, REYNOLD (2000). *Como desarrollar la autoestima en los adolescentes*. España: Debate. P. 215.

COOPER, ROBERT K. Y AMAYA SAWAF. (1998). La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones. Ed. Norma. P. 145.

CORTOSE, Abel.(s.a) los diez mandamientos de la inteligencia emocional:

[http://www.garaxio.com/spanish/paginnas/inteligencia\\_emocional/](http://www.garaxio.com/spanish/paginnas/inteligencia_emocional/)

Cubeiro.(1998). La inteligencia emocional y coeficiente intelectual  
<http://ww.aeca.es/aeca/BOL43/cubeiro.htm>

Davison, Gerald y Neale, John (1992). *Psicología de la conducta anormal*. Tomo II. México: Limusa. P. 142.

De la Fuente Chávez, Tania y Rubio Muñoz, Shantall (2001). *Memorias del XXVIII Congreso del Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología*.

Díaz Guerrero, Rogelio (1996). *Introducción a la Psicología: un enfoque ecosistémico*: México: ed. Trillas. P. 134.

Enciclopedia de la Psicología (s.a.). *Diccionario*. Volumen 4. España: Oceano. P. 236

Félix Verduzco, Olga Esthela (1999). *Autoestima y adicción a internet. Un estudio comparativo*. Tesis inédita de licenciatura en Psicología. Instituto Tecnológico de Sonora. Cd. Obregón, Sonora.

Field, Linda (1996). *Aprende a creer en ti. Manual práctico de autoestima*. México: Océano. P. 149.

García Bocaranda, Blanca (s.a.). *La homosexualidad en la adolescencia*.

[Http://www.producto-light.com.ve/actitudes/homosexualidad.html](http://www.producto-light.com.ve/actitudes/homosexualidad.html)

Gómez Baidés, Guadalupe (s.a.). *¿Programación neurolingüística o inteligencia emocional?*

[Http://www.80.245.32.53/services/conseil/iemocional/phtml](http://www.80.245.32.53/services/conseil/iemocional/phtml)

González Pineda (1999). *Éxito y fracaso escolar*. España.

<http://www.archimadrid.es/alfayome/menu/pasados/revistas/99/abr99/num160/espana/espana1.htm>

Hedderich (2000). *Familia y drogodependencia: jugar a la crisis*

[Http://www/programa.cambio.org/texto.html](http://www/programa.cambio.org/texto.html)

Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar (2000). *Metodología de la Investigación*. (2ª ed.) México: Mc Graw Hill. P. 112.

Ibáñez Brambila, Berenice (1997). *Manual para la elaboración de tesis*. (2ª reimpresión) México: Trillas. P. 241.

Iriarte Gregorio <http://www.uca.edu.ni/koinonia/logos/logos059.htm>

Jordi Mas Manjón (s.a.). *Inteligencia emocional*.

[Http://www.usuarios.intercom.es/educador/emocion.htm](http://www.usuarios.intercom.es/educador/emocion.htm)

López de Bernal, María Elena y Arango de De Narváez, María Teresa (2000). *El desarrollo del niño de 4 a 12 años. Colección para padres y maestros*. Tomo II. Colombia: Gamma. P. 178.

Luria, A. (1979) *El cerebro en acción*. Barcelona;Fontanella

Mártin D. Y Boeck K. (1997). *¿Qué es la inteligencia emocional?* Ed. Edaf. P. 256.

Médica de Tarragona (s.a.). *Inteligencia emocional*.  
[Http://medicadetarragona.es/padres/consejos/inteligencia\\_emocional.htm](http://medicadetarragona.es/padres/consejos/inteligencia_emocional.htm)

Minuchin, Salvador (1999). *Familia y terapia familiar*. (7ª ed.). México: Gedisa. P. 192.

Mojardín Escalante, Reyes y García Valdez, Rosa (2000). *Estudio correlacional entre inteligencia emocional y rendimiento académico*. Tesis inédita de Licenciado en Psicología. Instituto Tecnológico de Sonora. Cd. Obregón, Sonora.

Morales Vasquez, Norma Cecilia (1998). *Influencia del maltrato infantil en la autoestima del niño*. Tesis inédita de Licenciado en Psicología. Instituto Tecnológico de Sonora. Cd. Obregón, Sonora. P. 68

Mojardín Escalante, Reyes y García Valdez, Rosa (2000). *Estudio correlacional entre inteligencia emocional y rendimiento académico*. Tesis inédita de Licenciado en Psicología. Instituto Tecnológico de Sonora. Cd. Obregón, Sonora. P. 36

Morris G., Charles (1996). *Psicología*. (9ª ed.) México: Prentice Hall. Pág. 490-493

Mussen, Conger, Kagan. (1998) *Desarrollo de la personalidad en el niño*. México:ed. P. 461

Narvarte, Mariana E. (2001). Transtornos escolares. *Detección, diagnóstico y tratamiento*. Tomo I. Colombia: Panamericana, Formas e Impresos. P. 301.

Olivares Gámez, Karina Ivette (2002). *Clima familiar y autoestima en adolescentes*. Titulación por mérito académico de Licenciado en Psicología. Instituto Tecnológico de Sonora. Navojoa, Sonora. P. 57.

Orioli Esther, Jeffe y Scott. (1984). Stress Map, personal diary edition. E:U:A. P. 256.

Papalia, Diane E. y Wendkos Olds, Sally (1997). *Desarrollo Humano* (6ª ed.) Tr. Germán Alberto Villamizar. México: Mc Graw Hill. P. 390.

Rice F., Philip (1997). *Desarrollo Humano*. (2ª ed.) México: Prentice may. P. 250.

Saldivar Saavedra, Lilia y Valenzuela Pablos, Cecilica (2000). *Relación del autoconcepto con el aprovechamiento académico en alumnos de preparatoria*. Tesis inédita de Licenciatura en Psicología. Instituto Tecnológico de Sonora, Cd. Obregón, Sonora. P. 60.

Sierra Bravo, Restituto (1994). *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios*. (9ª) ed. España: Paraninfo. P. 471.

Silvera C., Vilma (s.a.). *La inteligencia emocional y desempeño laboral*.

[Http://www.utp.ac.pa/articulos/inteligenciaemocional.html](http://www.utp.ac.pa/articulos/inteligenciaemocional.html)

Sternberg Roberto J. (1997). *Inteligencia Humana*. Argentina:Paidós. P.

282.

Steinger Claude.(1998). *La educación Emocional*. México: Javier Vergara. P. 350.

Trujillo Rodriguez, Clemente Alonso (2000). *Influencia de la actividad física en la autoestima de estudiantes universitarios*. Tesis inédita de Licenciatura en Psicología. Instituto Tecnológico de Sonora, Cd. Obregón, Sonora. P. 82.

Vaillant George (s.a.) *El peso del cociente intelectual y el coeficiente emocional en la realización de una persona*.

[Htp://www.inteligencia-](http://www.inteligencia-)

[emocional.org/investigaciones/elpesodelcocienteintelectual.num](http://www.inteligencia-emocional.org/investigaciones/elpesodelcocienteintelectual.num)

## LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Deseo de ser otra persona	92
Gráfica 2. Grado de dificultad para pedir ayuda cuando se necesita	92
Gráfica 3. Reconocer cuando un amigo está preocupado	92
Gráfica 4. Saber cuando se está alterado	93
Gráfica 5. No expresa sentimientos si se causa desacuerdo	94
Gráfica 6. Grado de confianza en misma	94
Gráfica 7. Consideración de que la familia está cuando se necesita	94
Gráfica 8. Grado en que se Ama la vida	95
Gráfica 9. Considerar que la vida es fácil	95
Gráfica 10. Sentimiento odio a su persona	95
Gráfica 11. Sentirse molesto	96
Gráfica 12. Grado de satisfacción por agradecerle a la gente	96
Gráfica 13. Facilidad de expresión enojo en la casa	96
Gráfica 14. Percepción de ser ignorado	97

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Niveles de inteligencia emocional	51
Tabla 2. Estadística Descriptiva del Instrumento de Inteligencia Emocional	53
Tabla 3. Correlación por Rasgos Ordenados de Spearman del instrumento de Inteligencia Emocional	53
Tabla 4. Escalas del instrumento de Autoestima	54
Tabla 5. Niveles de autoestima	55
Tabla 6. Estadística Descriptiva del instrumento de Autoestima	56
Tabla 7. Correlación por Rasgos Ordenados de Spearman del instrumento de Autoestima	57
Tabla 8. Niveles de rendimiento académico	57
Tabla 9. Correlaciones entre las variables	66

ANEXOS

# ANEXO A

## TEOREMA DEL LÍMITE CENTRAL

TIPO DE ESTUDIO	NACIONALES	REGIONALES
Quantitativo	1000+	100
Cualitativo	1000+	500
Comparativo	1000+	700-900
Aplicado	1000+	700-900
Experimentos de laboratorio		100

# ANEXOS

# ANEXO A

## INSTRUMENTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

### TEOREMA DEL LÍMITE CENTRAL

#### INSTRUCCIONES GENERALES

TIPO DE ESTUDIO	NACIONALES	REGIONALES
Económico	1000+	100
Médicos	1000+	500
Conductuales	1000+	700-300
Actitudes	1000+	700-400
Experimentos de laboratorio	-----	100

#### HOLLA DE RESPUESTAS

	BUENA	INTERMEDIARIA	POCO BUENA
	BUENA	INTERMEDIARIA	POCO BUENA

# ANEXO B

## INSTRUMENTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

### INTRUCCIONES GENERALES

Complete cada sección marcando con una (X) en la hoja de respuestas la opción que mejor se apegue a la realidad de cada afirmación o pregunta.

Conteste todas las preguntas utilizando lápiz. Trabaje rápidamente y sea honesto con sus respuestas recuerde que la información que proporcione es completamente confidencial.

Marque únicamente una respuesta para cada pregunta. No deje ninguna pregunta sin contestar. Escriba solo sobre la hoja de respuestas.

A continuación se le proporcionará un ejemplo.

Supongamos que usted encuentra una pregunta como ésta en el cuadernillo:

4. Se cuando estoy alterado.

De la hoja de respuestas. La opción que más se apegue a la realidad es "moderada", por lo tanto usted marcará esa opción de la siguiente manera:

### HOJA DE RESPUESTAS

#	MUY BIEN	MODERADA- MENTE BIEN	POCO BIEN	NADA BIEN
4		X		

**INSTRUCCIONES:** En la lista siguiente indique como describe cada renglón la manera como usted piensa y siente sobre usted mismo actualmente.

1. Puedo nombrar mis sentimientos
2. He aprendido muchas cosas de mí mismo escuchando mis sentimientos.
3. Soy consciente de mis sentimientos la mayor parte del tiempo.
4. Sé cuando estoy alterado.
5. Cuando estoy triste sé por qué.
6. Me juzgo a mí mismo por la manera en que creo que los demás me ven
7. Gozo mi vida emocional.
8. Me asustan las personas que muestran fuertes emociones.
9. Acepto mis sentimientos como propios.
10. Expreso mis emociones aun cuando sean negativas.
11. Les hago saber a los demás lo que quiero y necesito.
12. Me cuesta trabajo pedir ayuda cuando la necesito.
13. Al tratar con los demás puedo percibir como se sienten.
14. Puedo reconocer las emociones de otros mirándolos a los ojos.
15. Me concentro en las cualidades positivas de los demás.
16. Rara vez siento ganas de reñir a otro.
17. Pienso como se sentirán los demás antes de expresar mi opinión.
18. Con cualquiera que hablo siempre lo escucho con atención.
19. Generalmente se como piensan los demás sobre mí.
20. Puedo presentir los sentimientos de una persona aun que no los exprese con palabras.
21. Cambio mis expresiones emocionales según con la persona con quien esté.
22. Se cuando un amigo está preocupado.

**INSTRUCCIONES:** Piense en el mes pasado. En la lista siguiente indique cómo describe cada renglón su conducta o intención.

23. Sé decir que no cuando es necesario.
24. Acepto la responsabilidad de manejar mis emociones.

25. Pienso que es lo que quiero antes de actuar.
26. Puedo aplazar mi satisfacción personal a cambio de una meta más grande.
27. Cuando estoy de mal humor puedo superarlo hablando.
28. No sé cual es el origen de mi enfado en muchas situaciones.
29. Puedo reaccionar después de haberme sentido desilusionado.
30. Encuentro fácil esperar con paciencia cuando es necesario.
31. Se como dar satisfacción a todas las partes de mí mismo.
32. No me gusta dejar para mañana lo que puedo hacer hoy.
33. Pienso que hay problemas por los cuales no vale la pena preocuparse.
34. Yo me despreocupo cuando la tensión aumenta.
35. Puedo ver el aspecto humorístico de las situaciones.
36. Cuando encuentro un problema me concentro en qué se puede hacer para resolverlo.
37. Cuando tengo un problema, sé a quién acudir o qué hacer para ayudar a resolverlo.
38. Mis creencias y valores guían mi conducta diaria.
39. Mi familia está siempre conmigo cuando la necesito.
40. Rara vez lloro.
41. No expresaría mis sentimientos si creyera que con ello causaría un desacuerdo.
42. En el fondo, yo sólo puedo confiar en mí mismo para hacer las cosas.
43. Permanezco en calma aun en situaciones en que los demás se irritan.
44. Es mejor no alborotar problemas si se pueden evitar.
45. Escucho la crítica con mente abierta y la acepto cuando es justa.
46. Tengo en cuenta mis sentimientos con los demás en mi trato con ellos.
47. Me puedo poner en el lugar de otra persona.
48. Puedo perdonarme a mí mismo por no ser perfecto.
49. Cuando tengo éxito en algo me parece que podría haberlo hecho mejor.
50. Ayudo a los demás a quedar bien en situaciones difíciles.
51. Veo el lado bueno de las cosas.
52. Amo mi vida.
53. Sé que puedo encontrar soluciones a situaciones difíciles.
54. Creo que las cosas generalmente salen bien.

55. Me gusta ser lo que soy.
56. Veo los retos como oportunidades para aprender.
57. Creo en mis sueños aun cuando otros no los ven ni los entienden.
58. Cuando me veo ante una elección difícil sigo mi corazón.
59. Presto atención cuando las cosas no me parecen del todo bien.
60. Cuando alguien presenta una opción distinta a la mía, no me cuesta aceptarla.
61. Confío en los demás hasta que tenga razones para no confiar.
62. Tengo mucho cuidado para decidirme a confiar en una persona.
63. Es fácil que los demás gusten de mí.
64. Tengo la habilidad de conseguir lo que quiero.
65. Siento que controlo mi vida.
66. Cuando cometo un error estoy dispuesto a reconocerlo.
67. Digo la verdad aun cuando sea difícil.

**INSTRUCCIONES: En la lista siguiente indique como describe cada renglón la manera como usted piensa y siente sobre usted mismo actualmente.**

68. Estoy muy satisfecho con mi vida.
69. Me siento con energías, feliz y lleno de salud.
70. Tengo sentimientos de paz interior y bienestar.
71. Mi vida satisface mis más hondas necesidades.
72. He obtenido lo que esperaba de la vida.
73. Me gusta ser exactamente como soy.
74. Voy por un camino que me trae satisfacción.
75. He aprovechado al máximo mis capacidades.
76. Soy franco con las personas cercanas a mí y ellas son francas conmigo.
77. He amado profundamente a otra persona.
78. Generalmente encuentro personas con quienes hacer mi vida social.
79. Sé que soy importante para las personas que están cerca de mí.
80. Encuentro fácil decirles a los demás que los quiero.

**Usted ha terminado el cuestionario de coeficiente emocional...**



# ANEXO C

## INSTRUMENTO DE AUTOESTIMA

1.Me gusta soñar despierto	Sí	No
2.Me siento seguro de mí mismo	Sí	No
3.Me gustaría ser otro	Sí	No
4.Le caigo bien a la gente	Sí	No
5.Mis padres y yo nos divertimos	Sí	No
6.Me cuesta trabajo hablar en clase	Sí	No
7.Me gustaría cambiar cosas de mí	Sí	No
8.Puedo escoger fácilmente lo que quiero	Sí	No
9.Soy Simpático	Sí	No
10.En casa me enoja fácilmente	Sí	No
11.Me gusta mi trabajo en la escuela	Sí	No
12.Necesito me digan que hacer	Sí	No
13.Me cuesta trabajo acostumbrarme a lo bueno	Sí	No
14.A mis papás les importa lo que pienso	Sí	No
15.Hago lo mejor que puedo	Sí	No
16.Me doy fácil por vencido	Sí	No
17.Me cuido solo	Sí	No
18.Soy muy feliz	Sí	No
19.Prefiero jugar con niños más chicos	Sí	No
20.Mis Papás no me piden más de lo que puedo	Sí	No
21.Me gusta que me pregunten en clase	Sí	No
22.Yo entiendo como soy	Sí	No
23.Odio como soy	Sí	No
24.Mi vida es fácil	Sí	No
25.En mi casa me ignoran	Sí	No

26. Cuando escojo algo, lo hago	Sí	No
27. Me choca mi manera de ser	Sí	No
28. Me choca estar con los otros	Sí	No
29. Me gustaría irme de mi casa	Sí	No
30. Me disgusta la escuela	Sí	No
31. Soy más feo que otros	Sí	No
32. Me avergüenzo de mí	Sí	No
33. Digo lo que quiero	Sí	No
34. A los niños les gusta molestarte	Sí	No
35. Mis papás me comprenden	Sí	No
36. Mi maestro me hace sentirme inútil	Sí	No
37. Me da igual lo que me pase	Sí	No
38. Todo me sale mal	Sí	No
39. Me molesta mucho que me regañen	Sí	No
40. A los otros los quieren más que a mí	Sí	No
41. Mis papás son muy exigentes	Sí	No
42. Me aburre la escuela	Sí	No
43. Me escogen para jugar	Sí	No
44. Quedo mal cuando me encargan algo	Sí	No

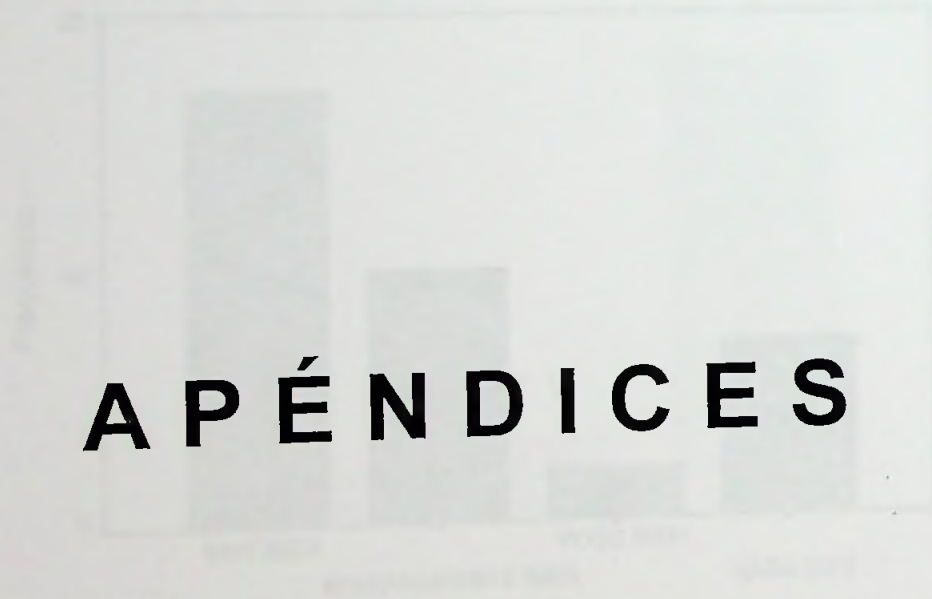
# PUNTAJE PARA LA CALIFICACIÓN

## INVENTARIO DE AUTOESTIMA

1	SI=1	NO=0	23	SI=0	NO=1
2	SI=1	NO=0	24	SI=0	NO=1
3	SI=0	NO=1	25	SI=0	NO=1
4	SI=1	NO=0	26	SI=1	NO=0
5	SI=1	NO=0	27	SI=0	NO=1
6	SI=0	NO=1	28	SI=0	NO=1
7	SI=0	NO=1	29	SI=0	NO=1
8	SI=1	NO=0	30	SI=0	NO=1
9	SI=1	NO=0	31	SI=0	NO=1
10	SI=1	NO=0	32	SI=0	NO=1
11	SI=1	NO=0	33	SI=1	NO=0
12	SI=0	NO=1	34	SI=0	NO=1
13	SI=0	NO=1	35	SI=1	NO=0
14	SI=1	NO=0	36	SI=0	NO=1
15	SI=1	NO=0	37	SI=0	NO=1
16	SI=0	NO=1	38	SI=0	NO=1
17	SI=0	NO=1	39	SI=0	NO=1
18	SI=1	NO=0	40	SI=0	NO=1
19	SI=0	NO=1	41	SI=0	NO=1
20	SI=0	NO=1	42	SI=0	NO=0
21	SI=1	NO=0	43	SI=1	NO=0
22	SI=1	NO=0	44	SI=0	NO=1

GRÁFICA 1

A VECES QUIERERA SER OTRA PERSONA



# APÉNDICES

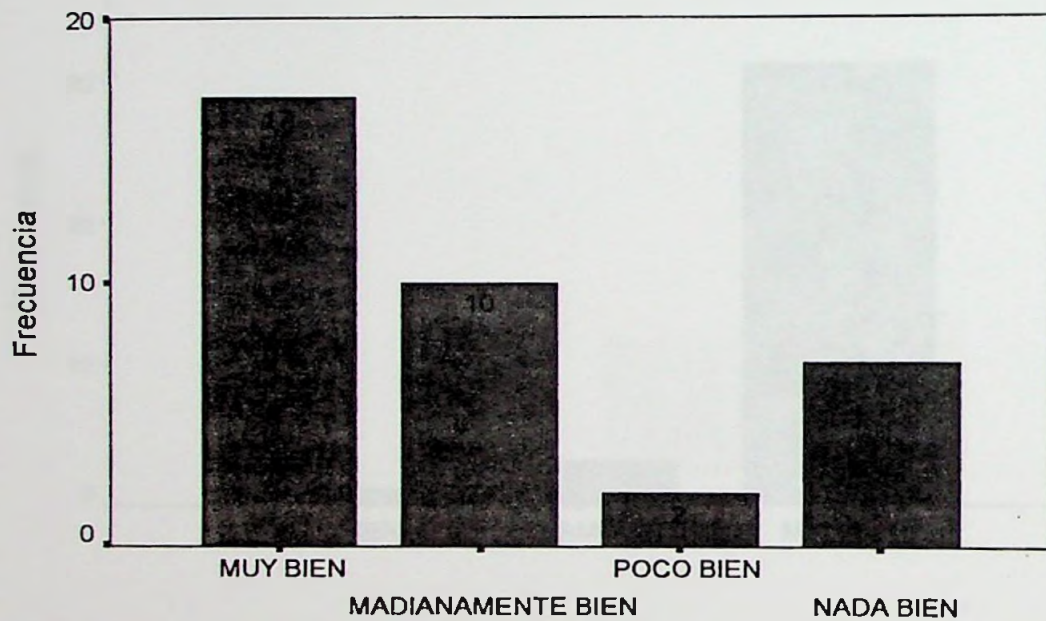
GRÁFICA 2

GRÁFICAS:



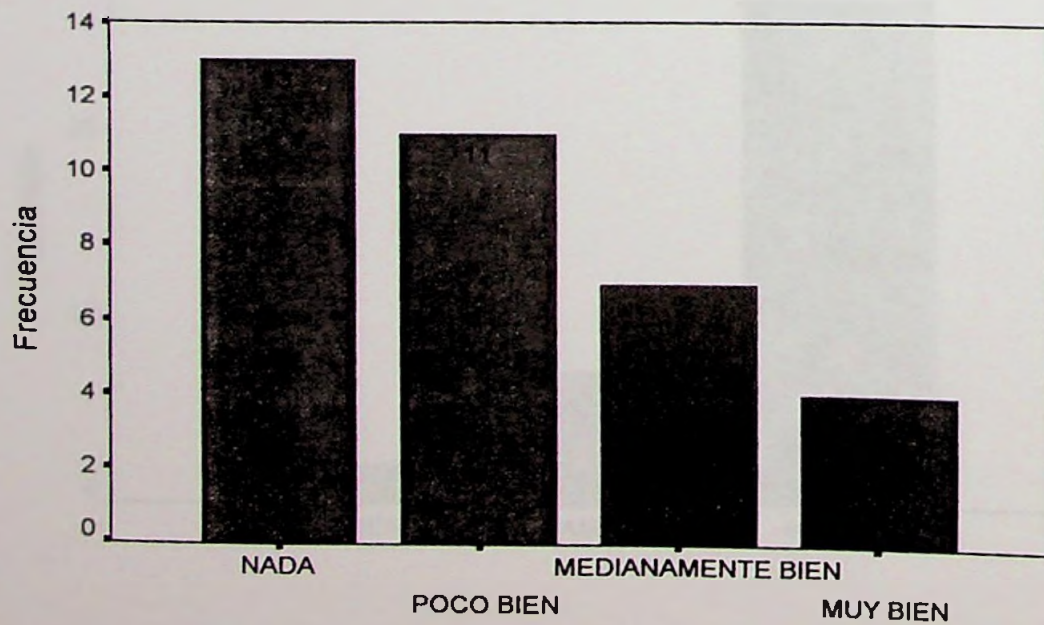
GRÁFICA 3

GRÁFICA 1  
A VECES QUISIERA SER OTRA PERSONA



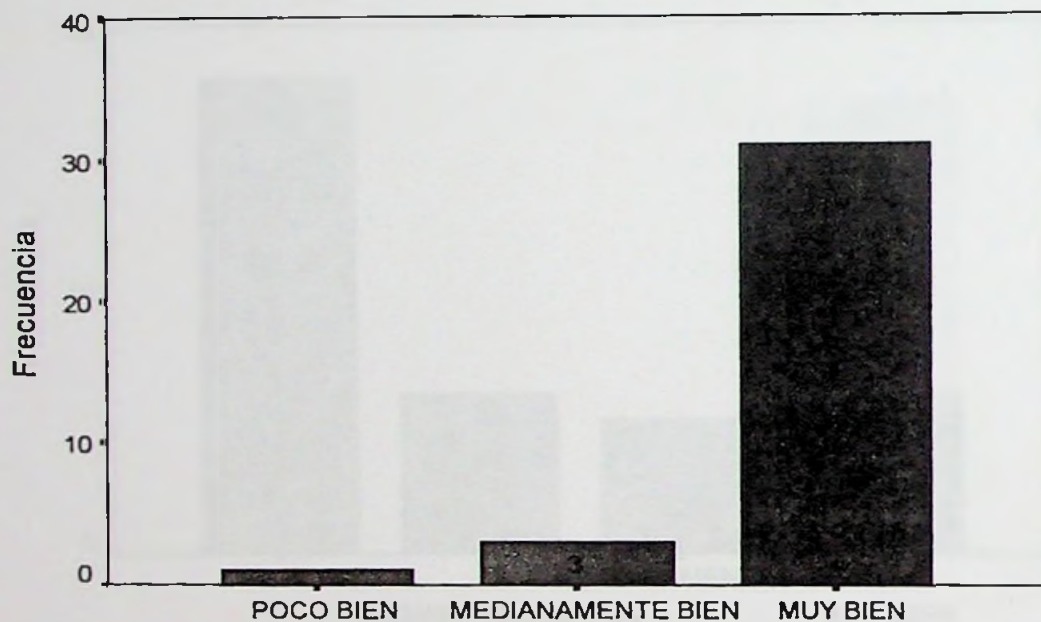
GRÁFICA 2

GRÁFICA 2  
ME CUESTA TRABAJO PEDIR AYUDA



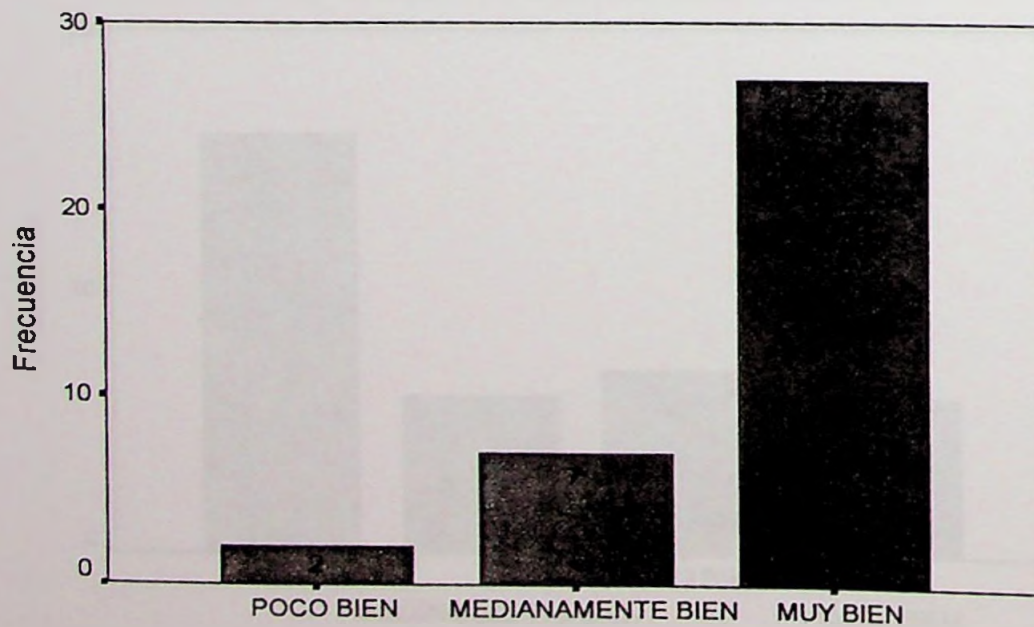
GRÁFICA 3

SE CUANDO AMIGO ESTA PREOCUPADO



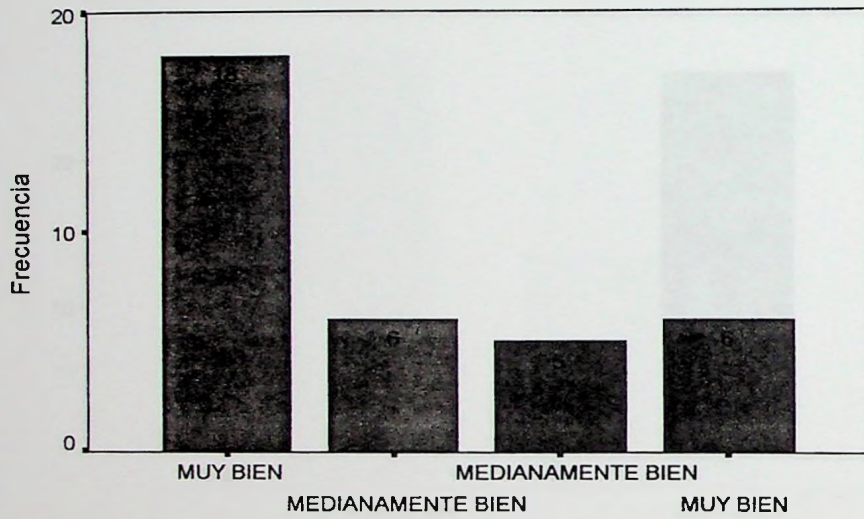
GRÁFICA 4

SE CUANDO ESTOY ALTERADO



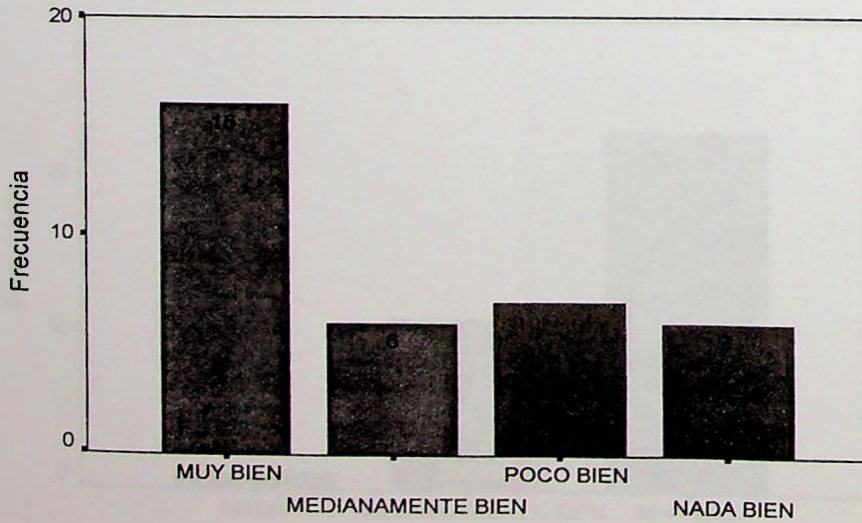
GRÁFICA 5

NO EXPRESARIA MIS SENTIMIENTOS



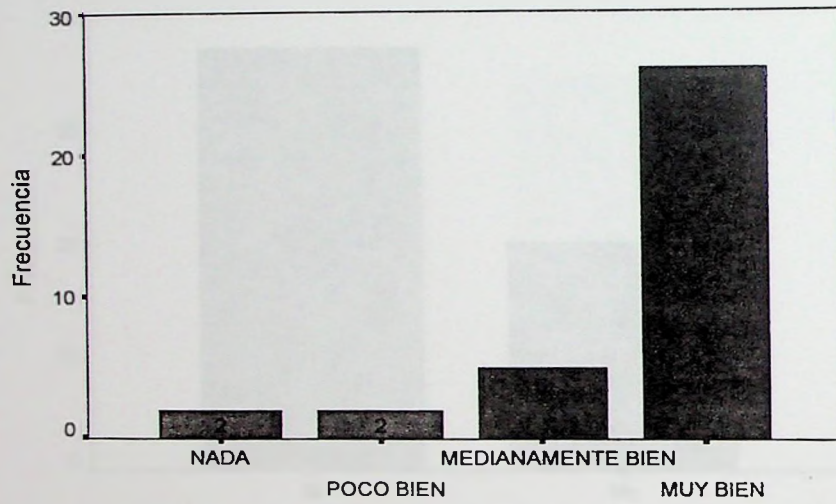
GRÁFICA 6

YO SOLO PUEDO CONFIAR



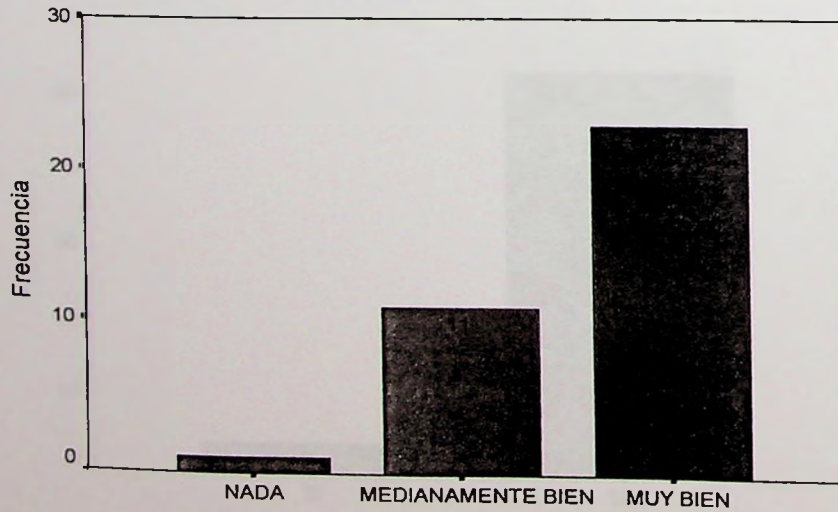
GRÁFICA 7

MI FAMILIA ESTA SIEMPRE CONMIGO

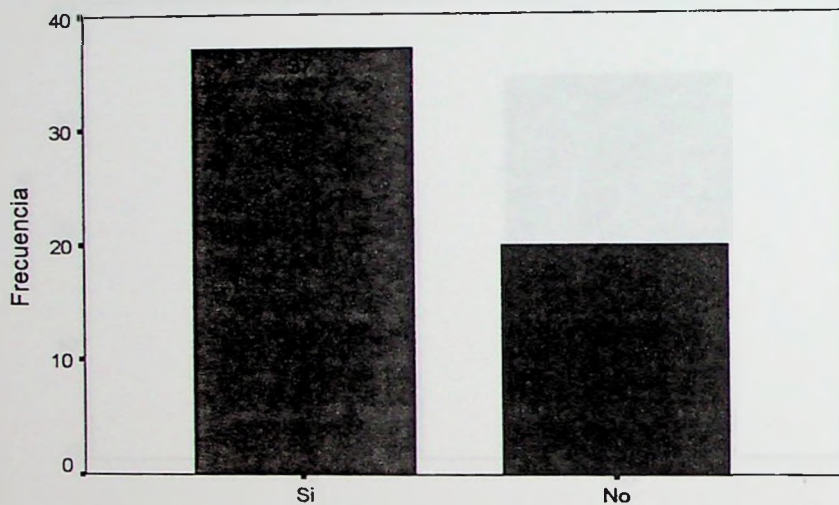


GRÁFICA 8

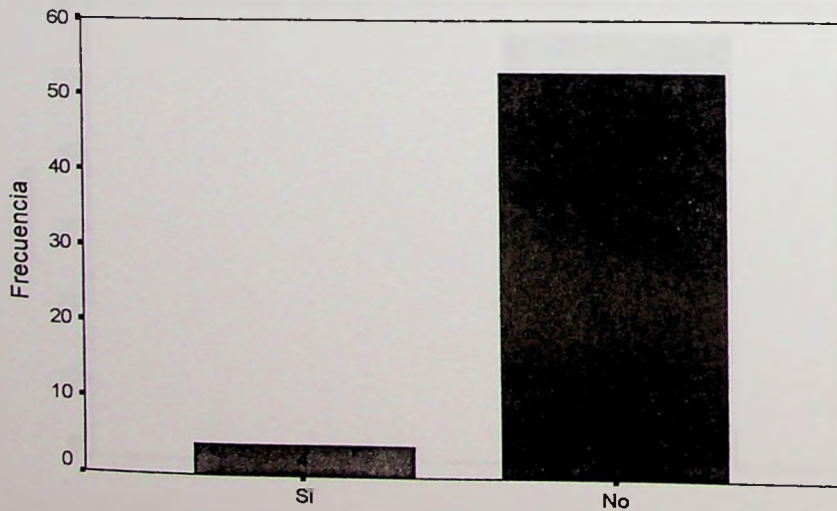
AMO MI VIDA



GRÁFICA 9  
MI VIDA ES FÁCIL

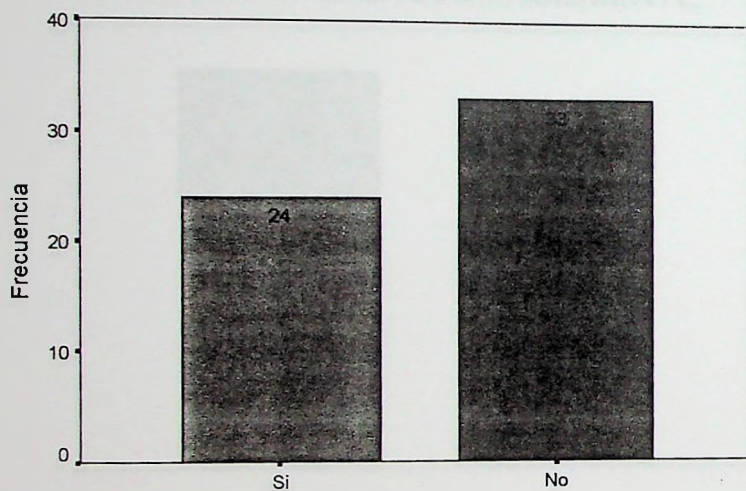


GRÁFICA 10  
ODIO COMO SOY



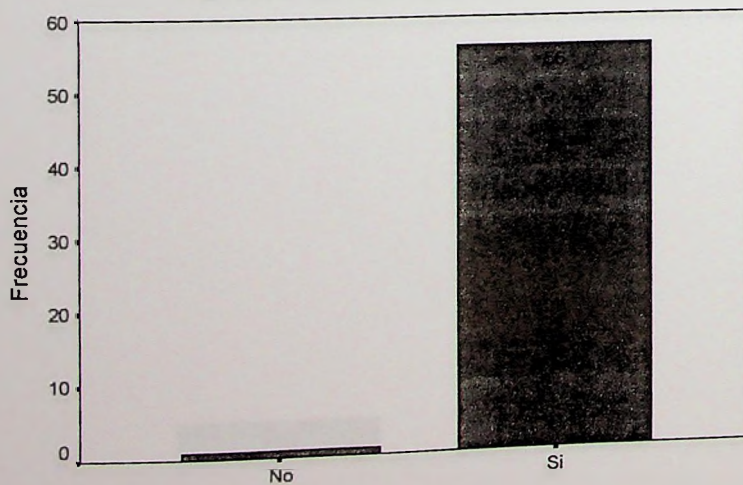
GRÁFICA 11

LOS NIÑOS ME MOLESTAN



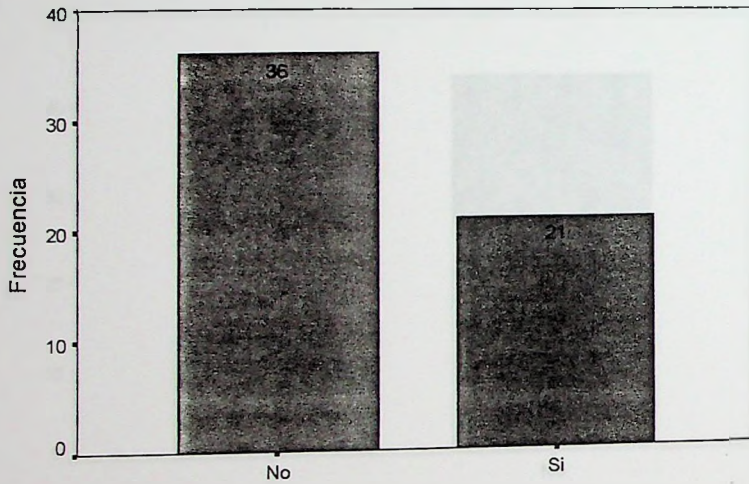
GRÁFICA 12

LE CAIGO BIEN A LA GENTE



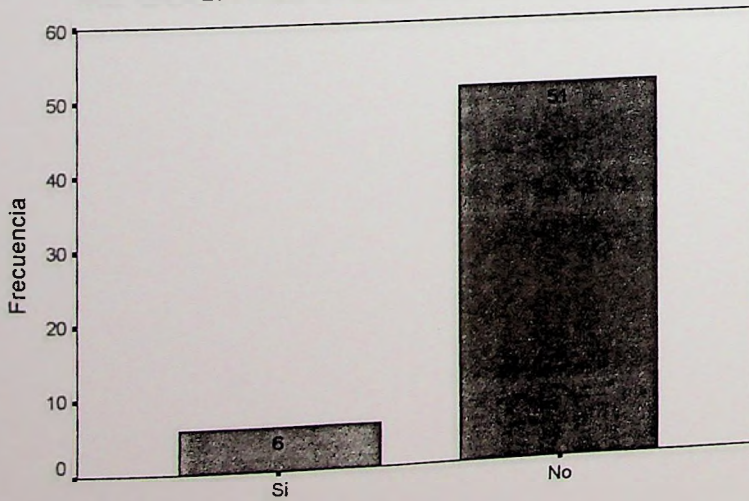
GRÁFICA 13

EN CASA ME ENOJO FACILMENTE



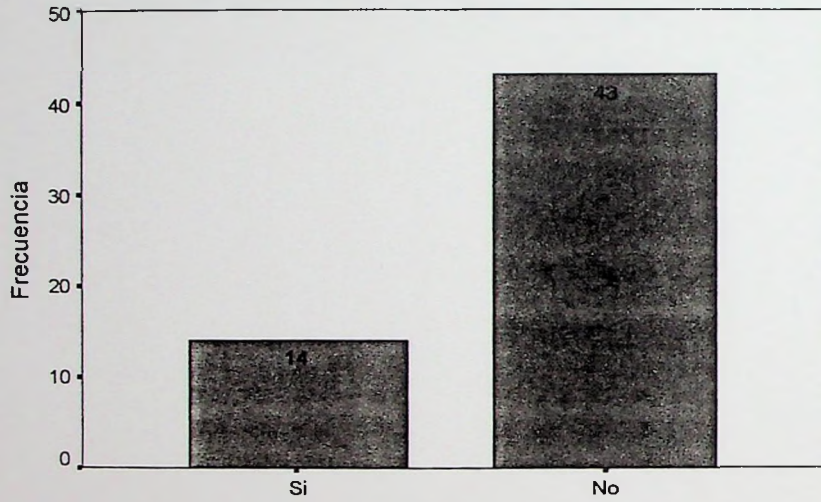
GRÁFICA 14

EN MI CASA ME IGNORAN



GRÁFICA 15

ME CUESTA TRABAJO HABLAR EN CLASE



GRÁFICA 16

ME GUSTA MI TRABAJO EN LA ESCUELA

